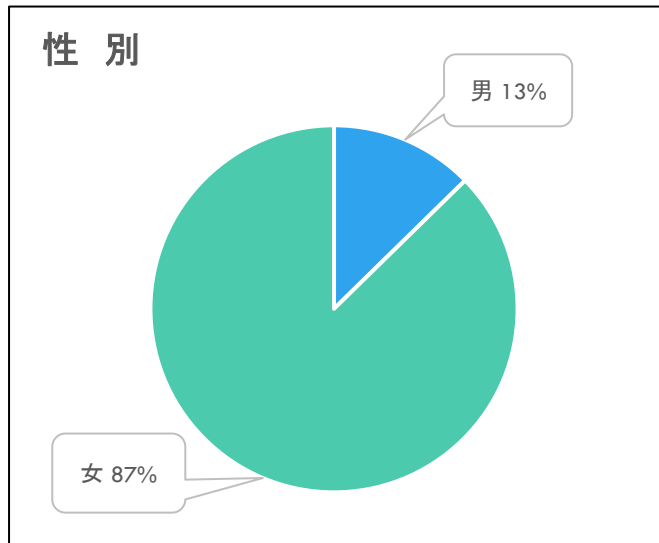


患者（家族）満足度調査集計

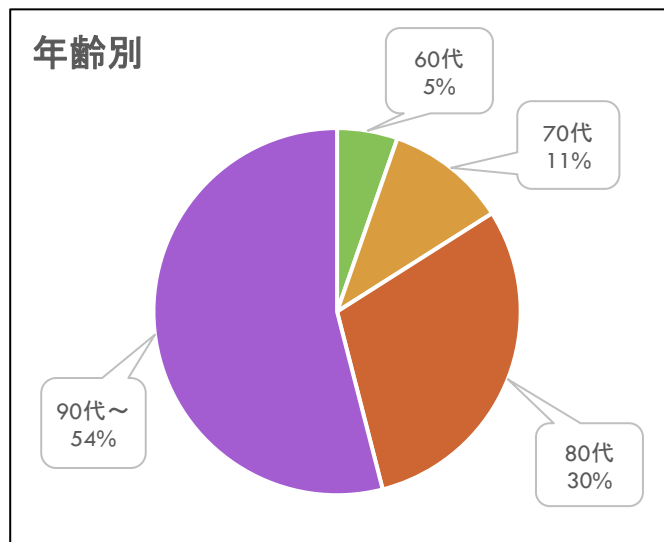
（入所）

調査対象月 : 令和8年6月
調査対象者 : 介護医療院入職者（家族）

＊ ＊回答いただいた方の内訳＊ ＊



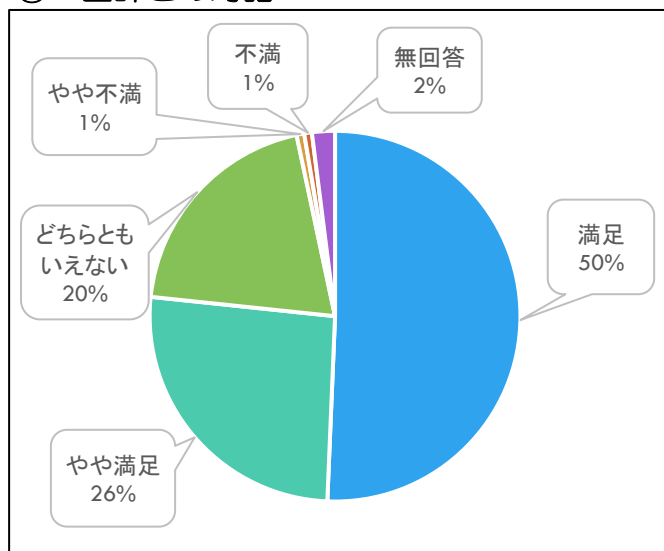
回答	回答数	割合
男	19	13%
女	131	87%
計	150	100%



回答	回答数	割合
40代	0	0%
50代	0	0%
60代	8	5%
70代	16	11%
80代	45	30%
90代～	81	54%
計	150	100%

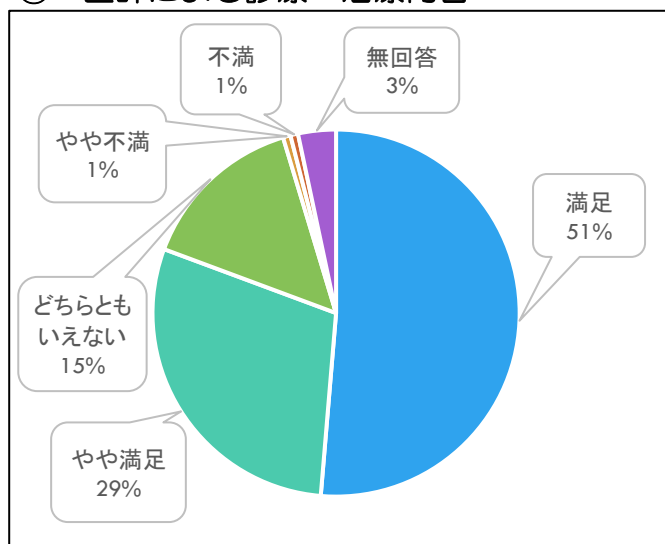
＊ ＊回答の集計結果＊ ＊

① 医師との対話



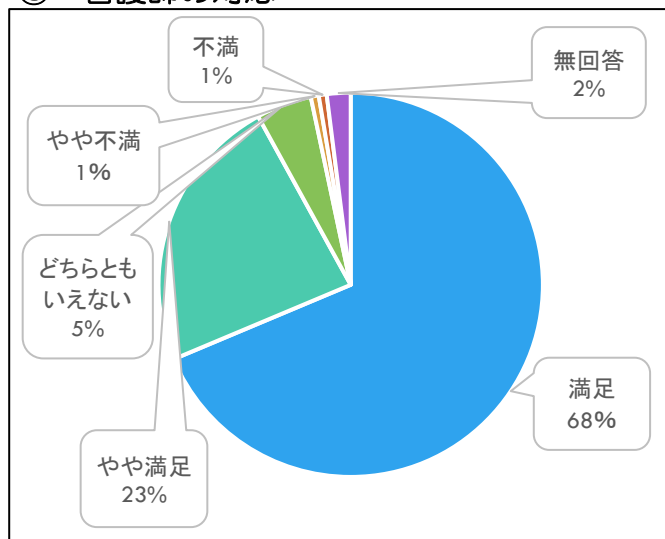
回答	回答数	割合
満足	76	50%
やや満足	39	26%
どちらともいえない	30	20%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
無回答	3	2%
計	150	100%

② 医師による診療・治療内容



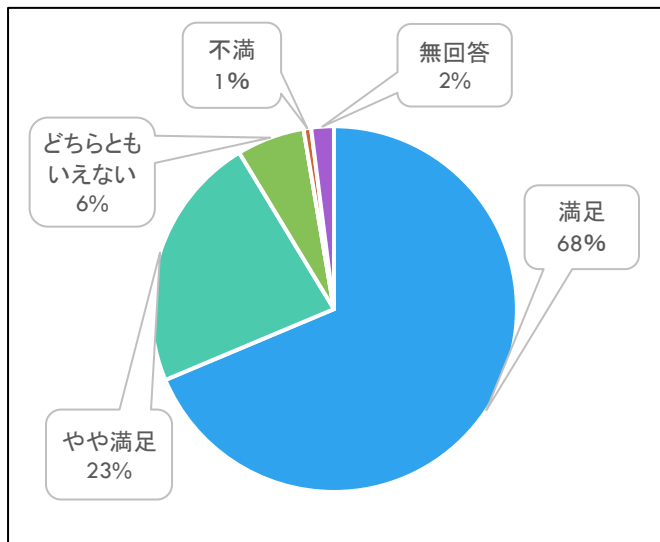
回答	回答数	割合
満足	77	51%
やや満足	44	29%
どちらともいえない	22	15%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
無回答	5	3%
計	150	100%

③ 看護師の対応



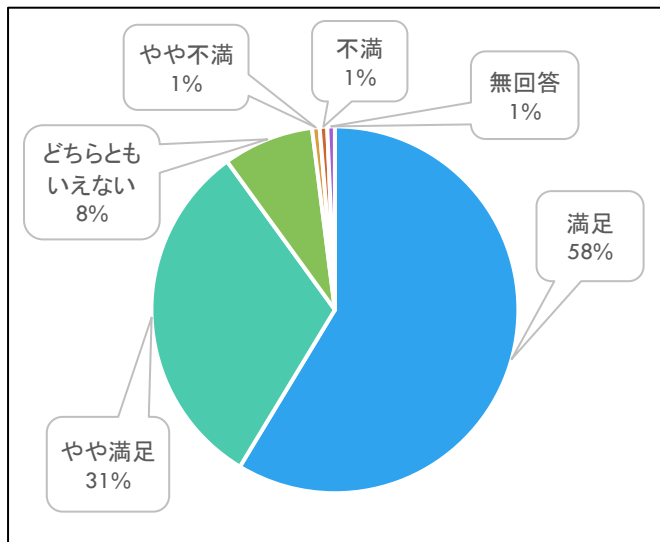
回答	回答数	割合
満足	103	68%
やや満足	35	23%
どちらともいえない	7	5%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
無回答	3	2%
計	150	100%

④ 看護補助者（介護士）の対応



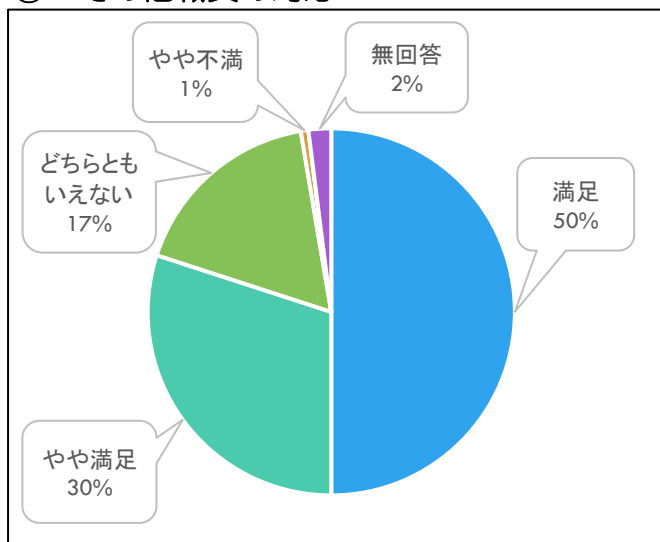
回答	回答数	割合
満足	103	68%
やや満足	34	23%
どちらともいえない	9	6%
やや不満	0	0%
不満	1	1%
無回答	3	2%
計	150	100%

⑤ 事務職員の対応



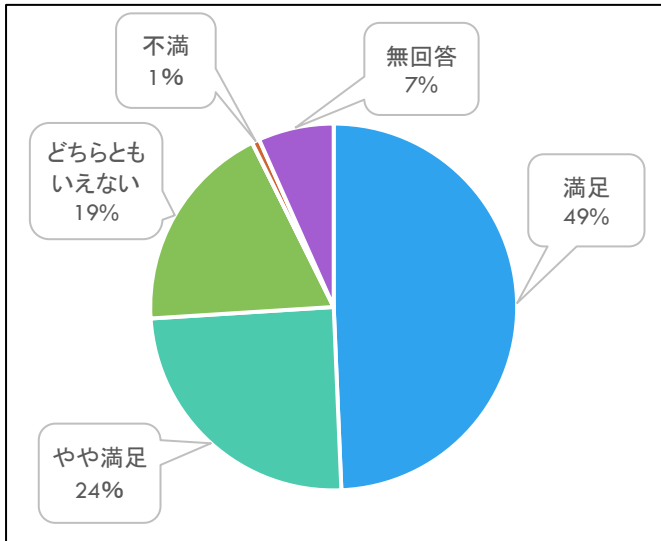
回答	回答数	割合
満足	88	58%
やや満足	47	31%
どちらともいえない	12	8%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
無回答	1	1%
計	150	100%

⑥ その他職員の対応



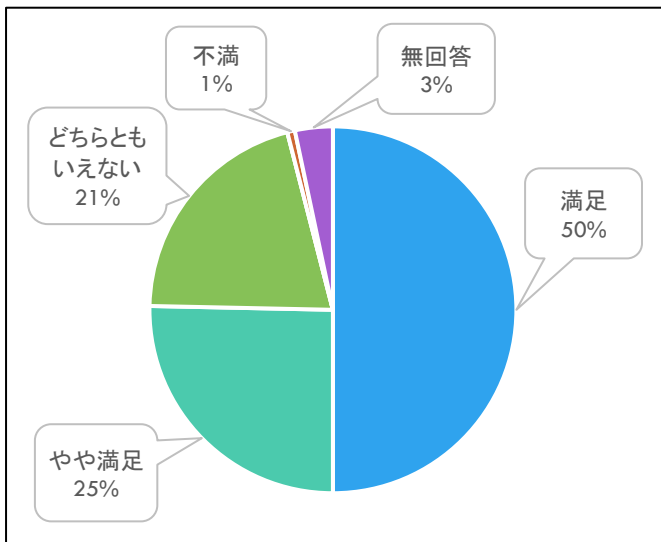
回答	回答数	割合
満足	75	50%
やや満足	45	30%
どちらともいえない	26	17%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	3	2%
計	150	100%

⑦ 要望や苦情への対応



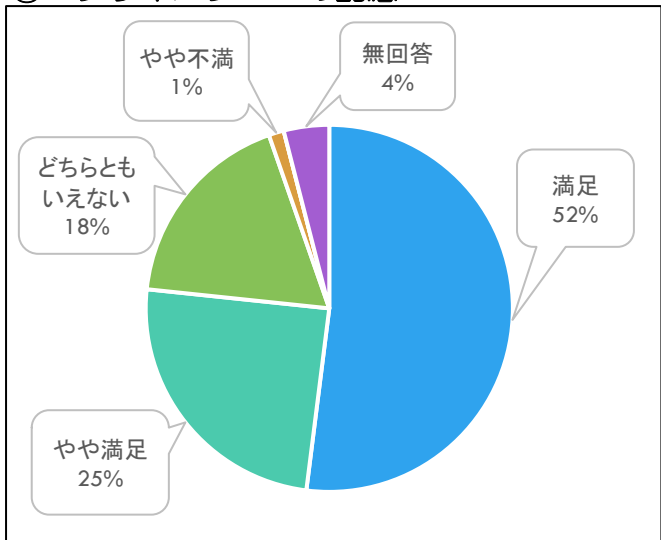
回答	回答数	割合
満足	74	49%
やや満足	37	24%
どちらともいえない	28	19%
やや不満	0	0%
不満	1	1%
無回答	10	7%
計	150	100%

⑧ 精神的なケア



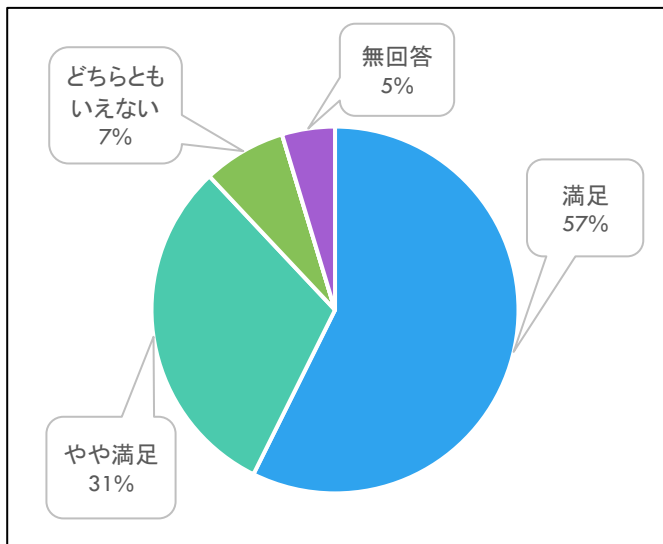
回答	回答数	割合
満足	75	50%
やや満足	38	25%
どちらともいえない	31	21%
やや不満	0	0%
不満	1	1%
無回答	5	3%
計	150	100%

⑨ プライバシーへの配慮



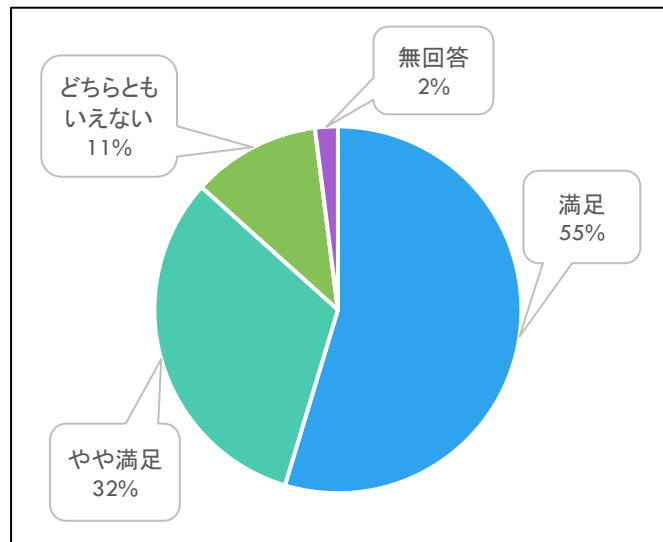
回答	回答数	割合
満足	78	52%
やや満足	37	25%
どちらともいえない	27	18%
やや不満	2	1%
不満	0	0%
無回答	6	4%
計	150	100%

⑩ 安全面への配慮



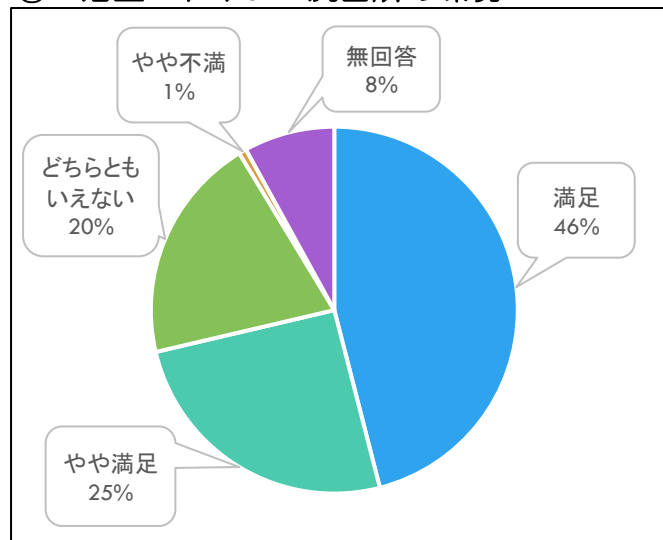
回答	回答数	割合
満足	86	57%
やや満足	46	31%
どちらともいえない	11	7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	7	5%
計	150	100%

⑪ 病室の環境



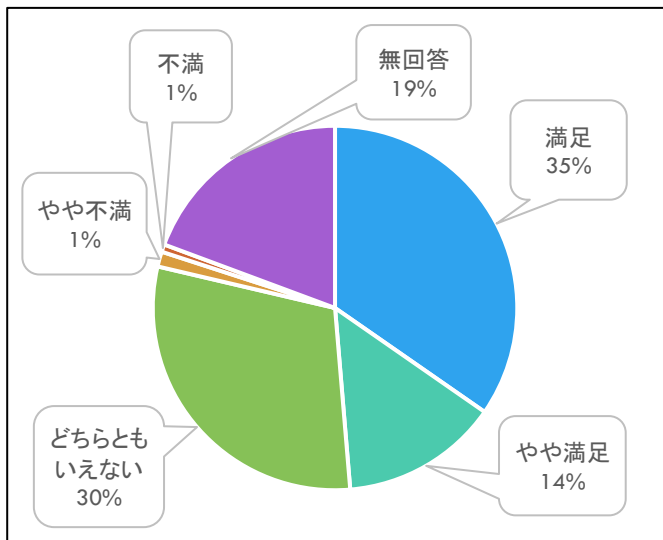
回答	回答数	割合
満足	82	55%
やや満足	48	32%
どちらともいえない	17	11%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	3	2%
計	150	100%

⑫ 浴室・トイレ・洗面所の環境



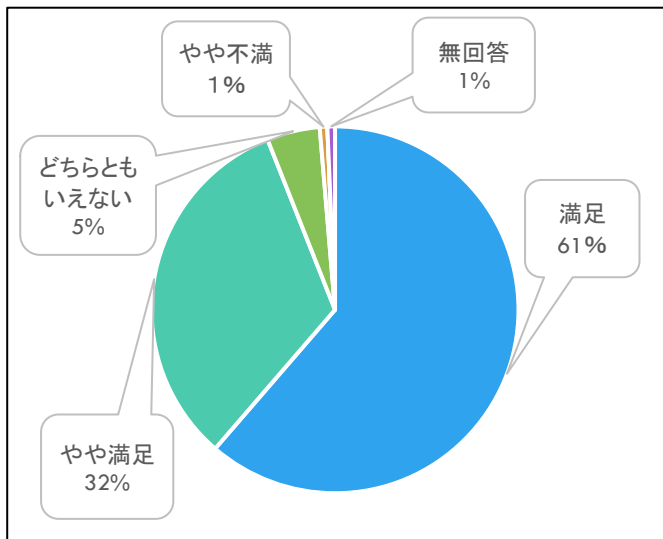
回答	回答数	割合
満足	69	46%
やや満足	38	25%
どちらともいえない	30	20%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	12	8%
計	150	100%

⑬ 食事の内容（メニュー・味など）



回答	回答数	割合
満足	52	35%
やや満足	21	14%
どちらともいえない	45	30%
やや不満	2	1%
不満	1	1%
無回答	29	19%
計	150	100%

【当院の総合的評価】



回答	回答数	割合
満足	92	61%
やや満足	49	32%
どちらともいえない	7	5%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	1	1%
計	150	100%