

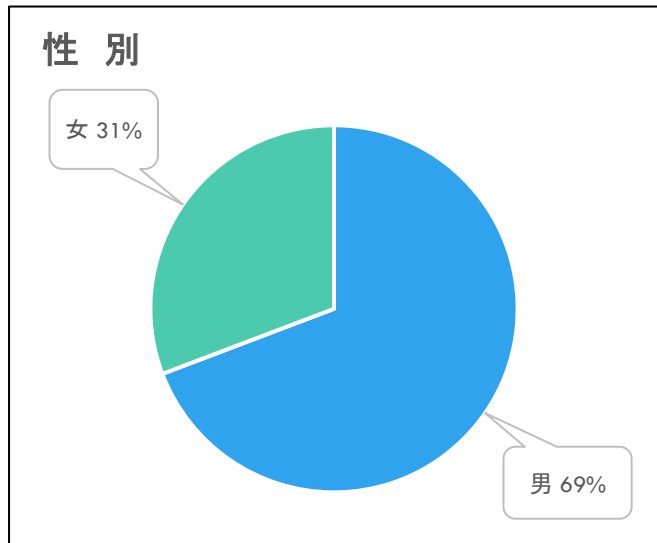
患者満足度調査集計

(外来)

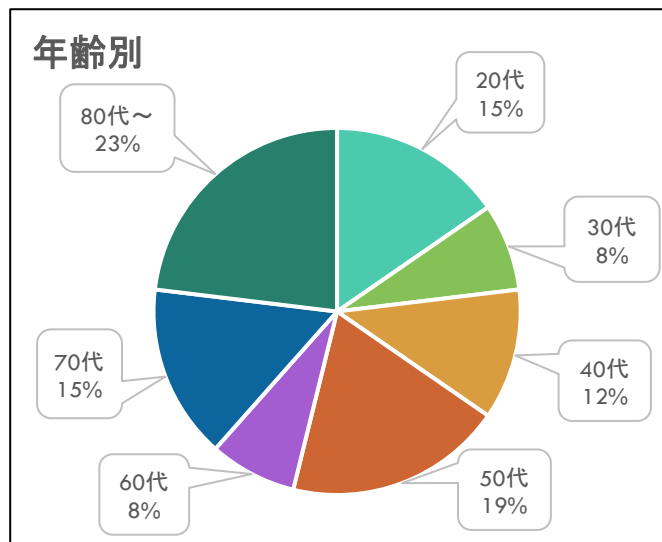
調査実施日 : 令和8年6月1日(日) ~ 6月30日(月)

調査対象者 : 通院患者・健康診断受診者・通所リハビリテーション利用者

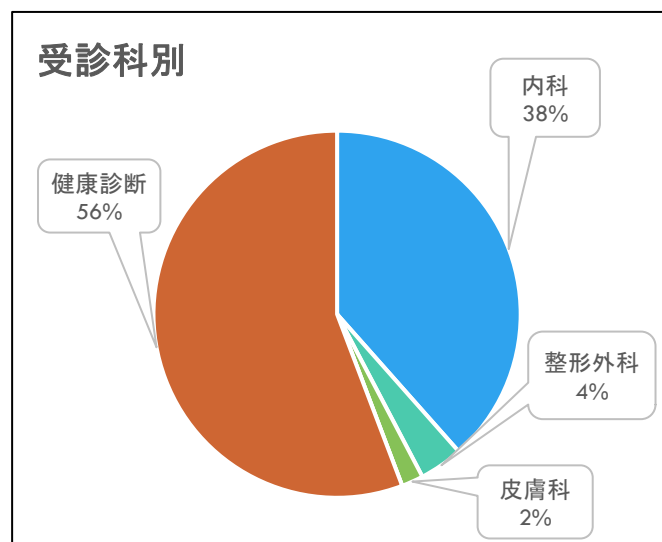
回答いただいた方の内訳



回答	回答数	割合
男	36	69%
女	16	31%
計	52	100%



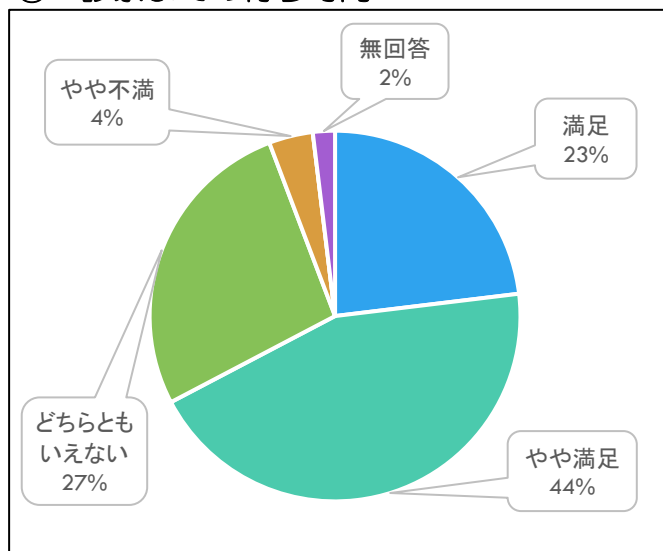
回答	回答数	割合
~10代	0	0%
20代	8	15%
30代	4	8%
40代	6	12%
50代	10	19%
60代	4	8%
70代	8	15%
80代~	12	23%
計	52	100%



回答	回答数	割合
内科	20	38%
整形外科	2	4%
皮膚科	1	2%
リハビリテーション科	0	0%
健康診断	29	56%
計	52	100%

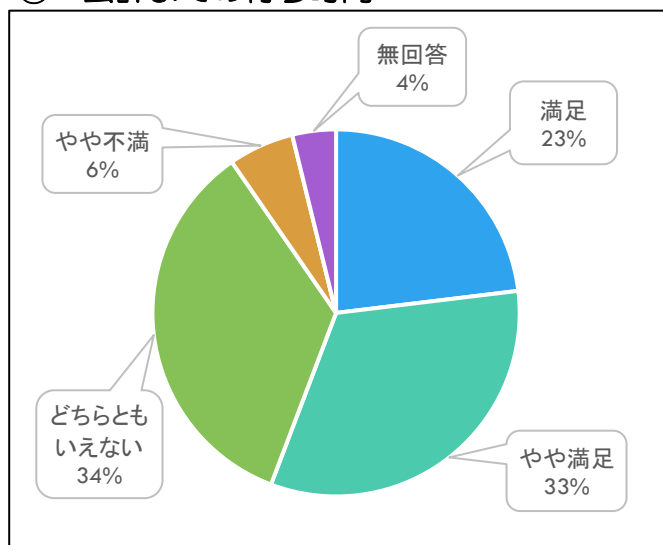
＊＊回答の集計結果＊＊

① 診察までの待ち時間



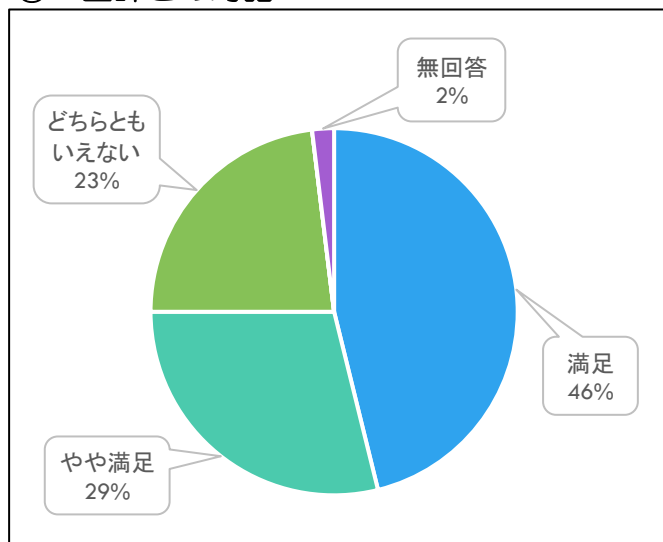
回答	回答数	割合
満足	12	23%
やや満足	23	44%
どちらともいえない	14	27%
やや不満	2	4%
不満	0	0%
無回答	1	2%
計	52	100%

② 会計までの待ち時間



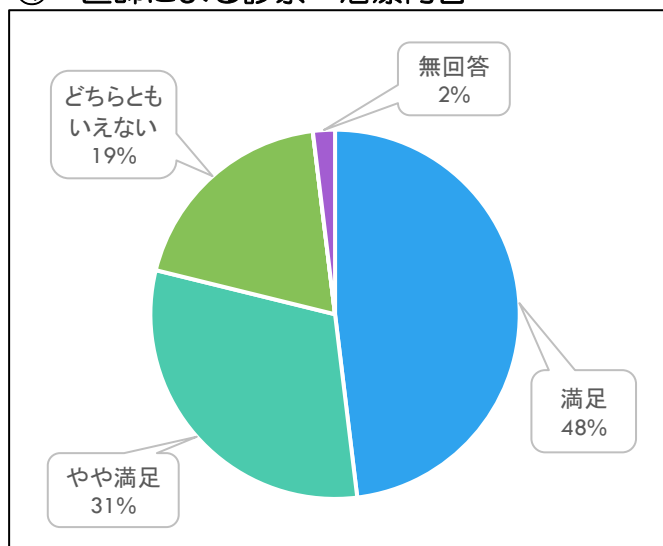
回答	回答数	割合
満足	12	23%
やや満足	17	33%
どちらともいえない	18	34%
やや不満	3	6%
不満	0	0%
無回答	2	4%
計	52	100%

③ 医師との対話



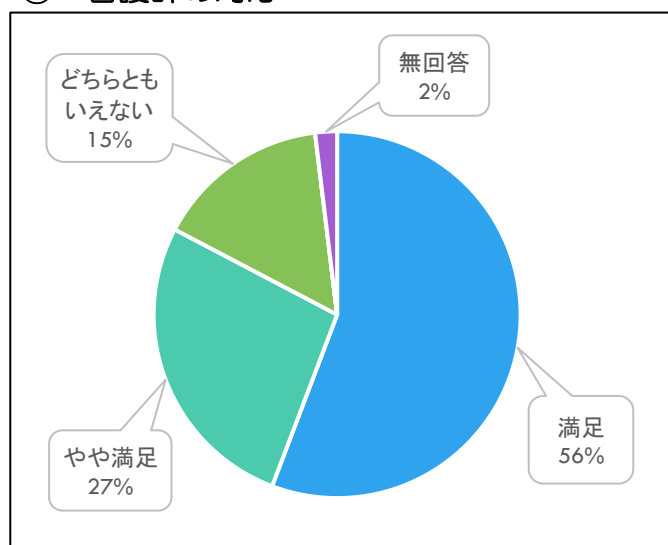
回答	回答数	割合
満足	24	46%
やや満足	15	29%
どちらともいえない	12	23%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	2%
計	52	100%

④ 医師による診察・治療内容



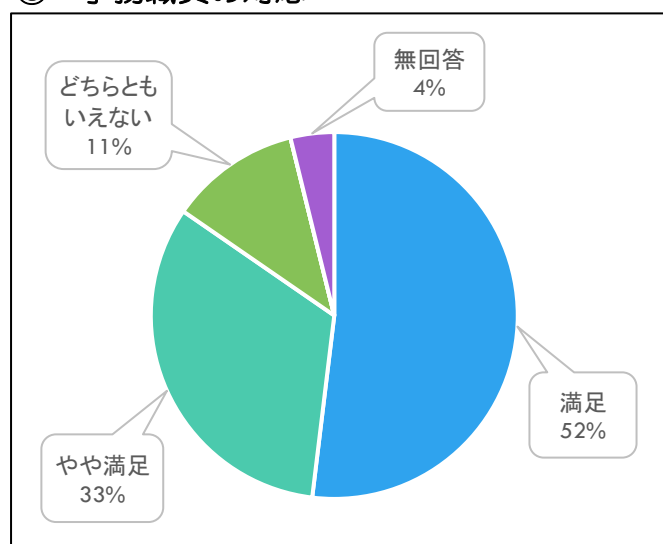
回答	回答数	割合
満足	25	48%
やや満足	16	31%
どちらともいえない	10	19%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	2%
計	52	100%

⑤ 看護師の対応



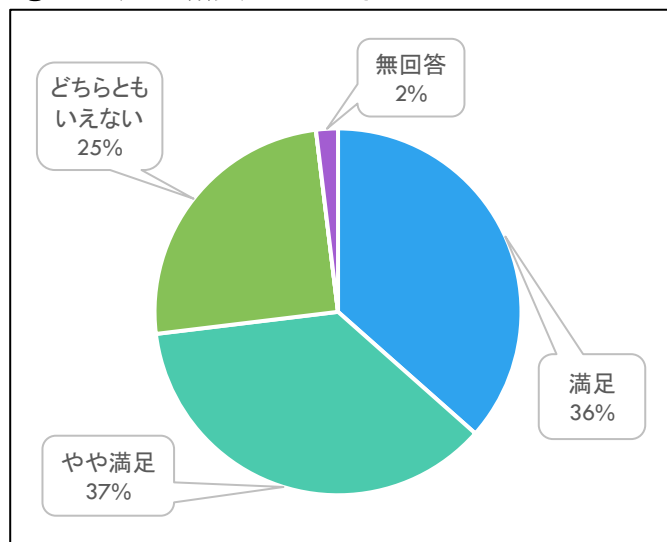
回答	回答数	割合
満足	29	56%
やや満足	14	27%
どちらともいえない	8	15%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	2%
計	52	100%

⑥ 事務職員の対応



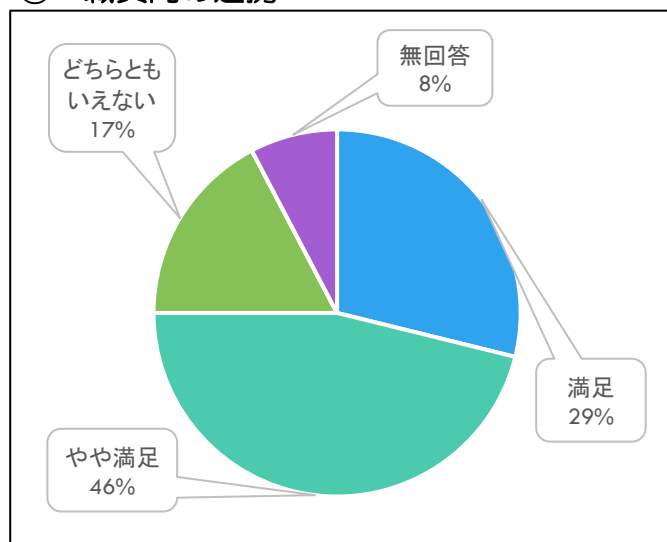
回答	回答数	割合
満足	27	52%
やや満足	17	33%
どちらともいえない	6	11%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	4%
計	52	100%

⑦ その他の職員による対応



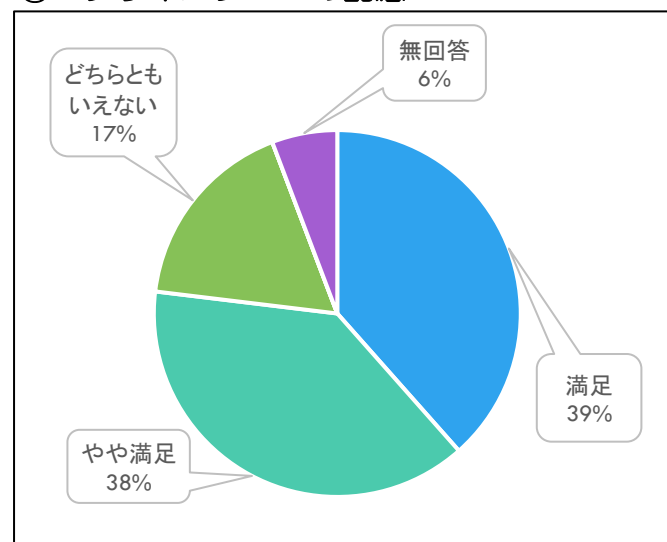
回答	回答数	割合
満足	19	36%
やや満足	19	37%
どちらともいえない	13	25%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	2%
計	52	100%

⑧ 職員間の連携



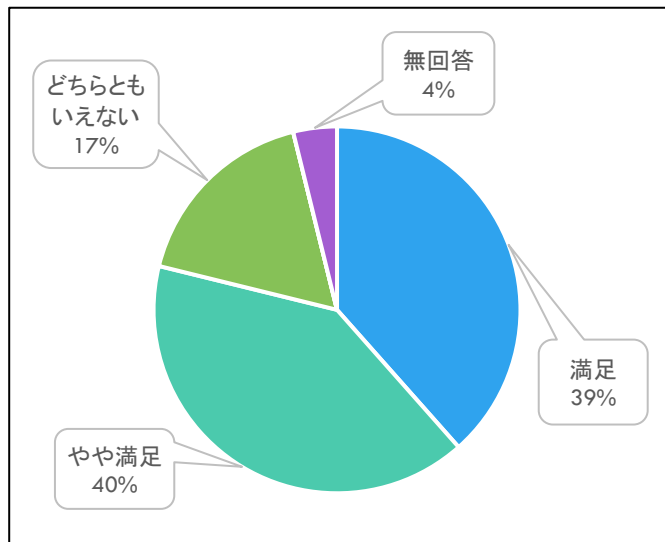
回答	回答数	割合
満足	15	29%
やや満足	24	46%
どちらともいえない	9	17%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	4	8%
計	52	100%

⑨ プライバシーへの配慮



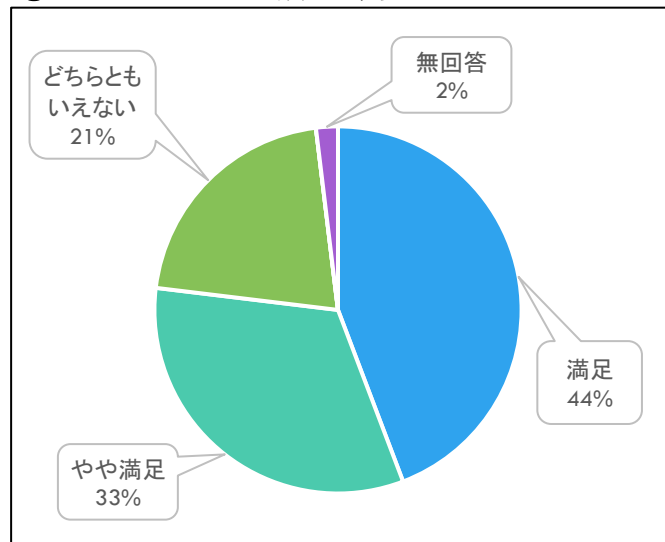
回答	回答数	割合
満足	20	39%
やや満足	20	38%
どちらともいえない	9	17%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	3	6%
計	52	100%

⑩ 待合室の環境



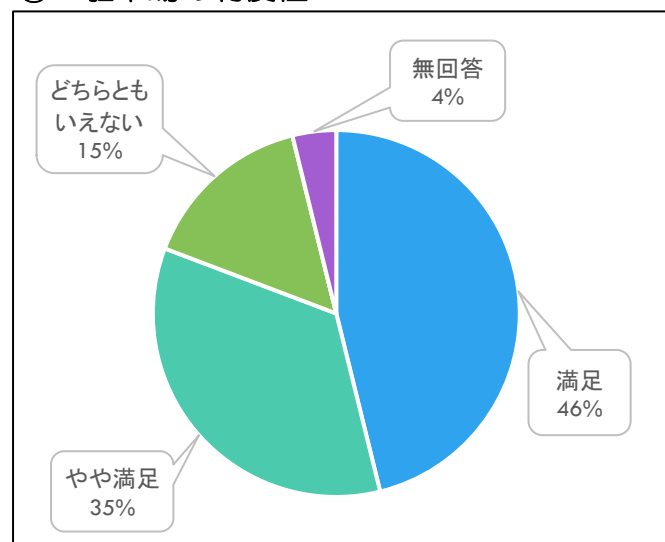
回答	回答数	割合
満足	20	39%
やや満足	21	40%
どちらともいえない	9	17%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	4%
計	52	100%

⑪ トイレ・洗面所の環境



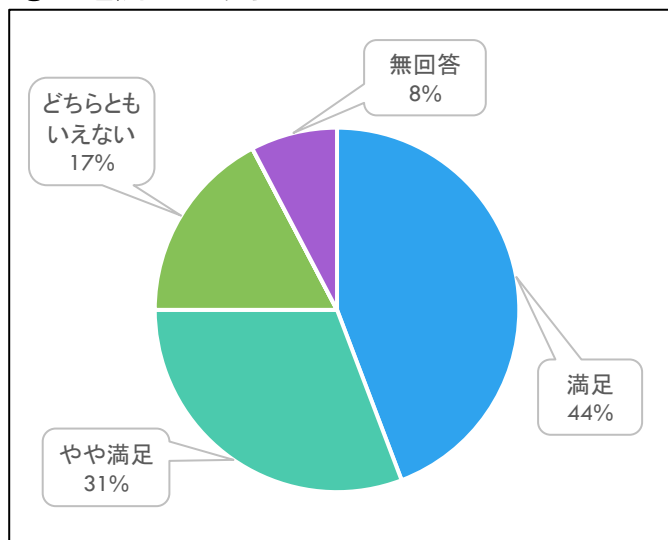
回答	回答数	割合
満足	23	44%
やや満足	17	33%
どちらともいえない	11	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	2%
計	52	100%

⑫ 駐車場の利便性



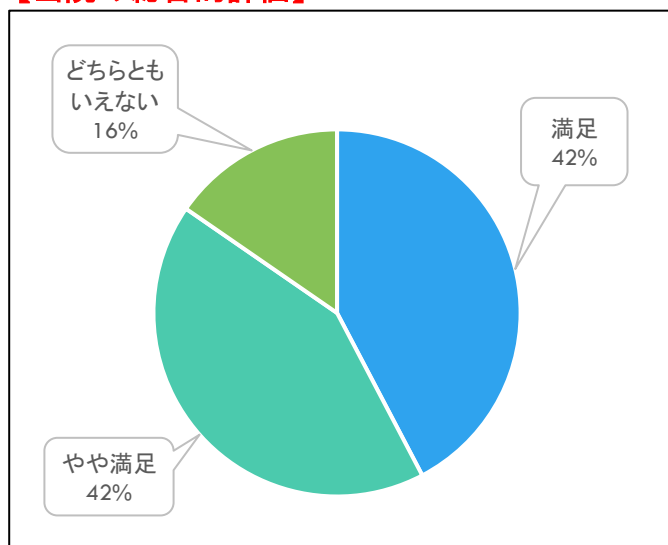
回答	回答数	割合
満足	24	46%
やや満足	18	35%
どちらともいえない	8	15%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	4%
計	52	100%

⑬ 通院のしやすさ



回答	回答数	割合
満足	23	44%
やや満足	16	31%
どちらともいえない	9	17%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	4	8%
計	52	100%

【当院の総合的評価】



回答	回答数	割合
満足	22	42%
やや満足	22	42%
どちらともいえない	8	16%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
計	52	100%