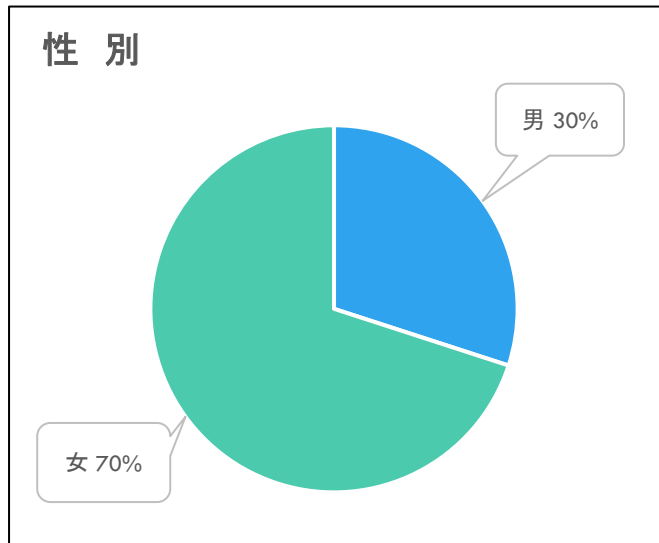


患者（家族）満足度調査集計

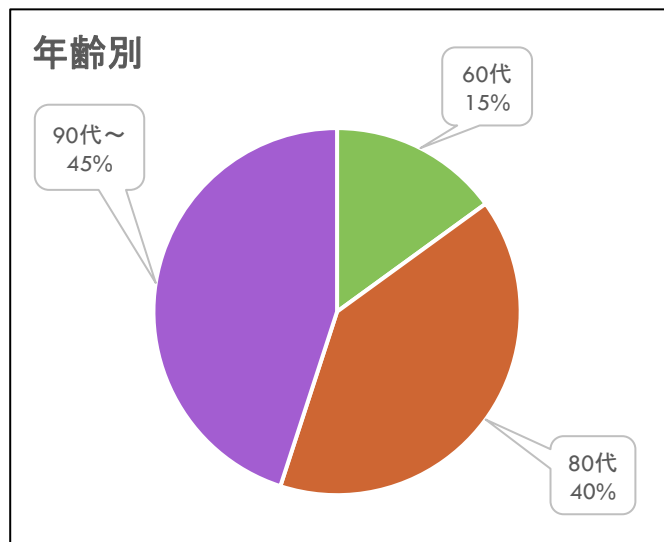
（入院）

調査対象月 : 令和7年6月
調査対象者 : 医療病棟入院患者（家族）

＊ ＊回答いただいた方の内訳＊ ＊



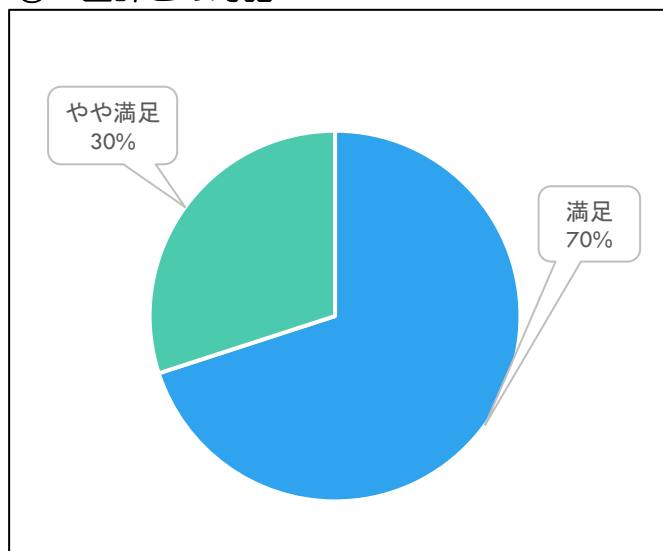
回答	回答数	割合
男	6	30%
女	14	70%
計	20	100%



回答	回答数	割合
40代		0%
50代		0%
60代	3	15%
70代		0%
80代	8	40%
90代～	9	45%
計	20	100%

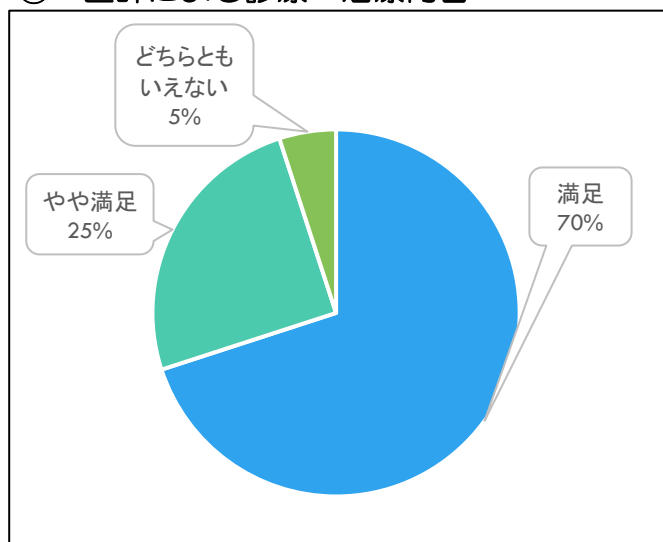
＊＊回答の集計結果＊＊

① 医師との対話



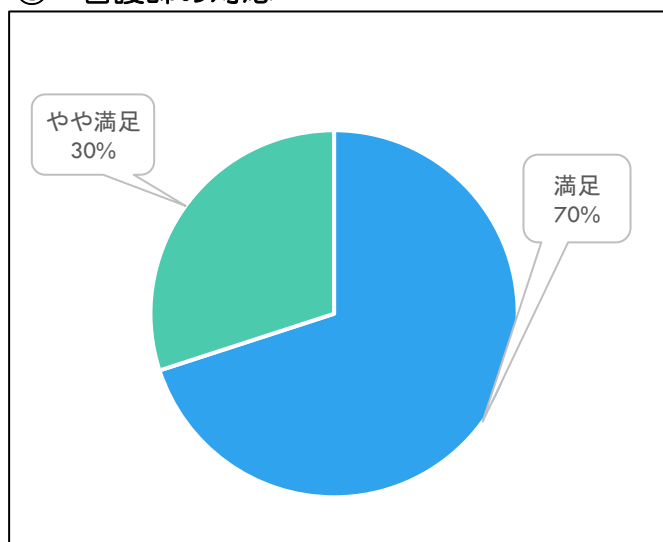
回答	回答数	割合
満足	14	70%
やや満足	6	30%
どちらともいえない		0%
やや不満		0%
不満		0%
無回答		0%
計	20	100%

② 医師による診療・治療内容



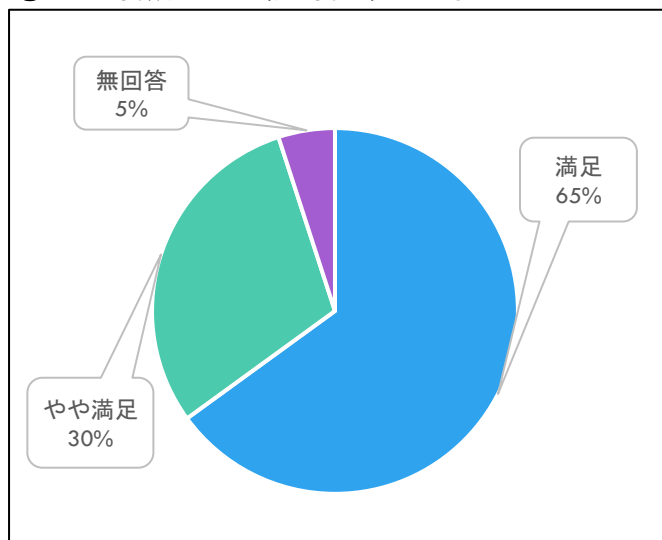
回答	回答数	割合
満足	14	70%
やや満足	5	25%
どちらともいえない	1	5%
やや不満		0%
不満		0%
無回答		0%
計	20	100%

③ 看護師の対応



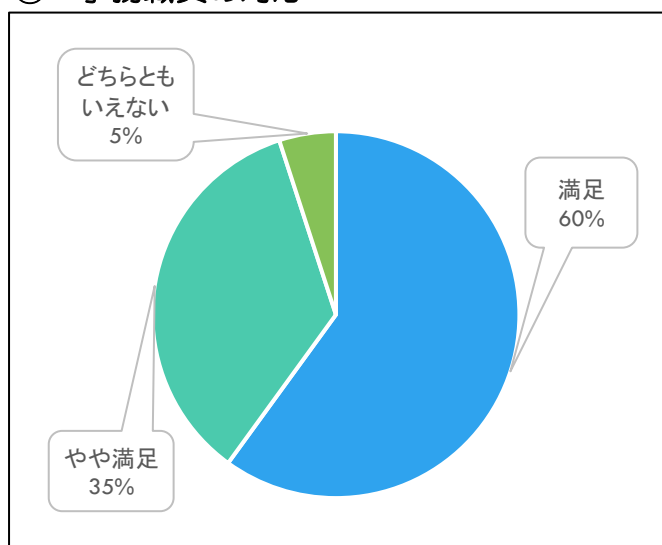
回答	回答数	割合
満足	14	70%
やや満足	6	30%
どちらともいえない		0%
やや不満		0%
不満		0%
無回答		0%
計	20	100%

④ 看護補助者（介護士）の対応



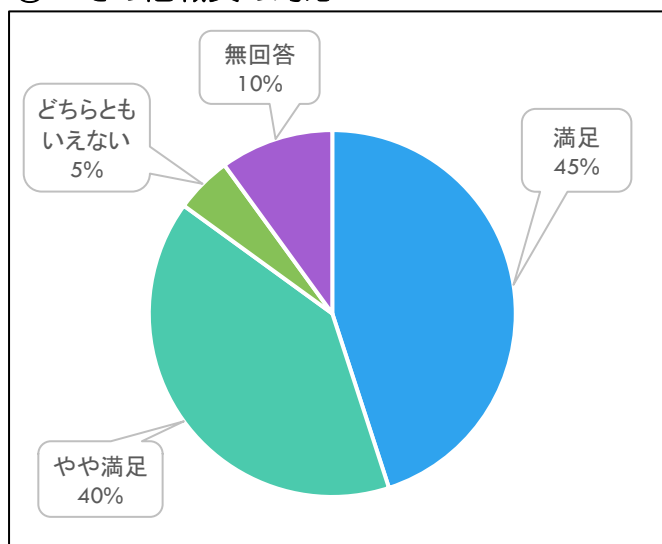
回答	回答数	割合
満足	13	65%
やや満足	6	30%
どちらともいえない		0%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	1	5%
計	20	100%

⑤ 事務職員の対応



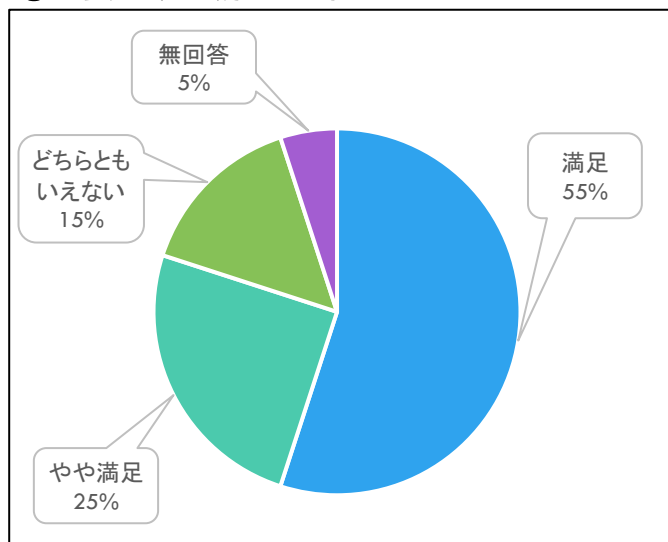
回答	回答数	割合
満足	12	60%
やや満足	7	35%
どちらともいえない	1	5%
やや不満		0%
不満		0%
無回答		0%
計	20	100%

⑥ その他職員の対応



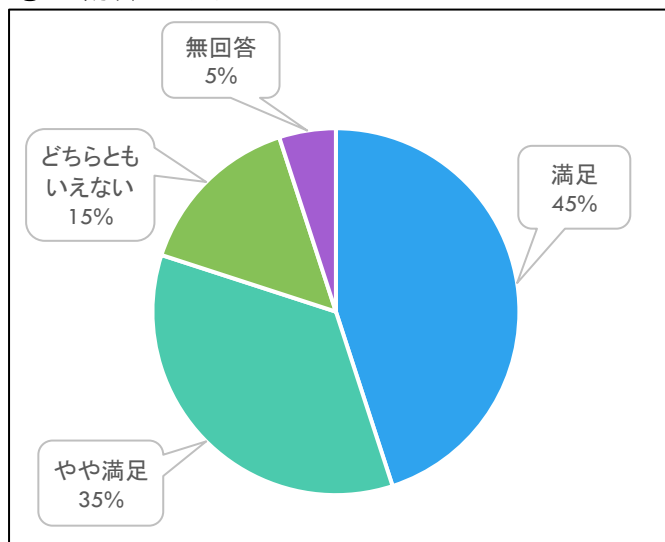
回答	回答数	割合
満足	9	45%
やや満足	8	40%
どちらともいえない	1	5%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	2	10%
計	20	100%

⑦ 要望や苦情への対応



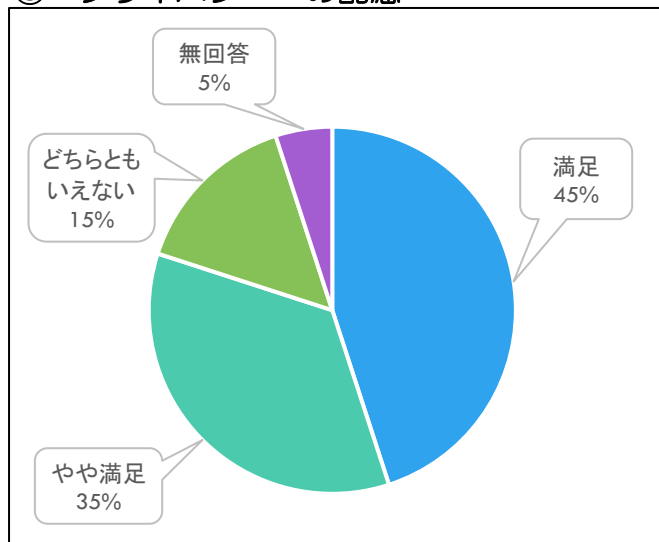
回答	回答数	割合
満足	11	55%
やや満足	5	25%
どちらともいえない	3	15%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	1	5%
計	20	100%

⑧ 精神的なケア



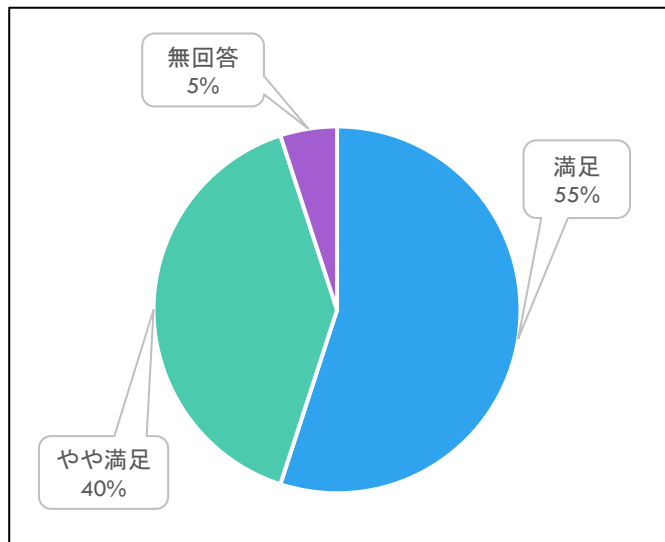
回答	回答数	割合
満足	9	45%
やや満足	7	35%
どちらともいえない	3	15%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	1	5%
計	20	100%

⑨ プライバシーへの配慮



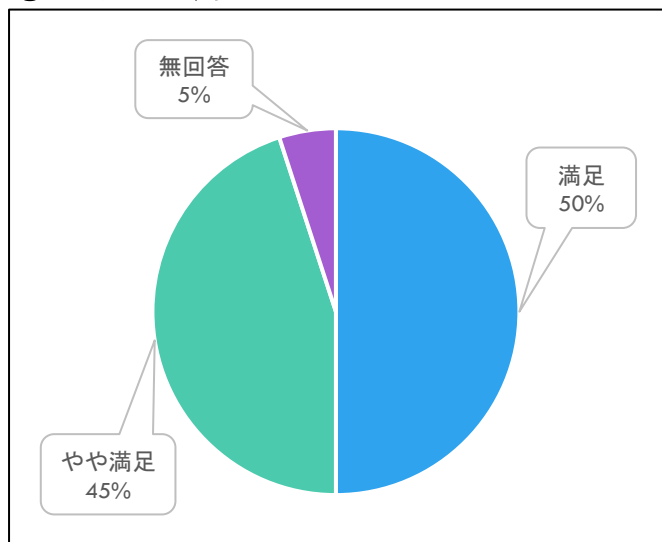
回答	回答数	割合
満足	9	45%
やや満足	7	35%
どちらともいえない	3	15%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	1	5%
計	20	100%

⑩ 安全面への配慮



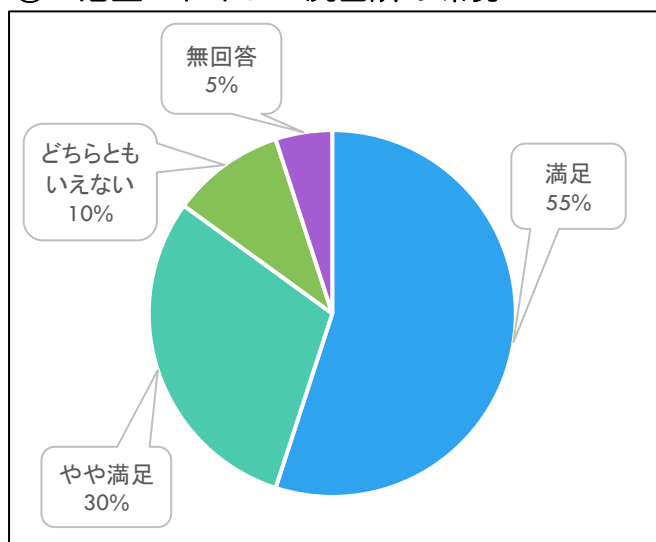
回答	回答数	割合
満足	11	55%
やや満足	8	40%
どちらともいえない		0%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	1	5%
計	20	100%

⑪ 病室の環境



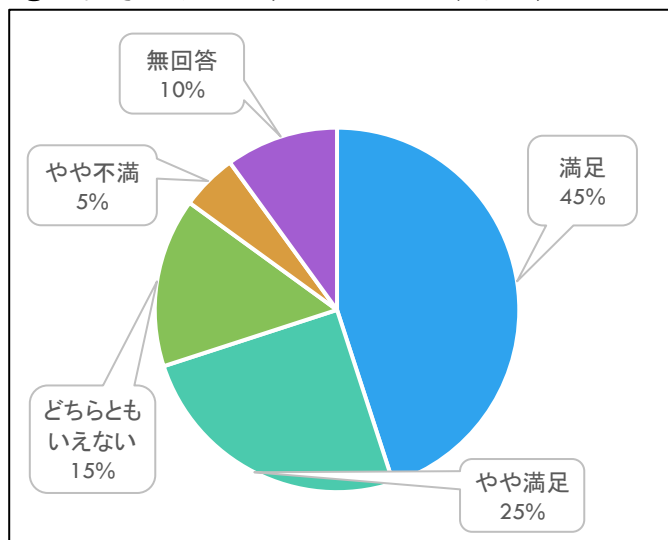
回答	回答数	割合
満足	10	50%
やや満足	9	45%
どちらともいえない		0%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	1	5%
計	20	100%

⑫ 浴室・トイレ・洗面所の環境



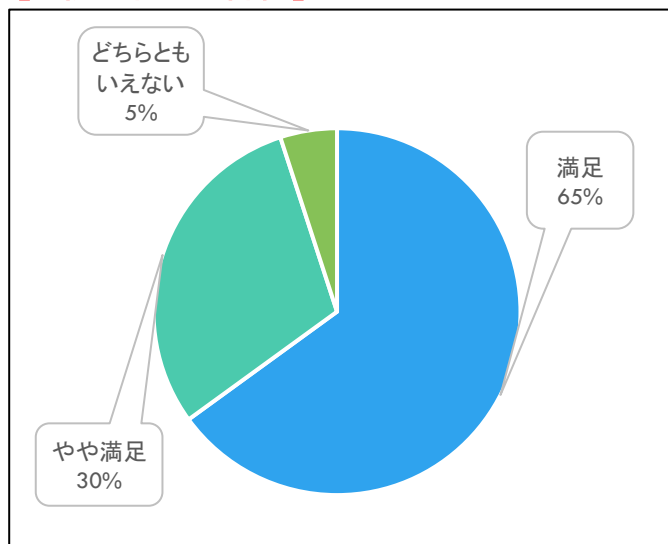
回答	回答数	割合
満足	11	55%
やや満足	6	30%
どちらともいえない	2	10%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	1	5%
計	20	100%

⑬ 食事の内容（メニュー・味など）



回答	回答数	割合
満足	9	45%
やや満足	5	25%
どちらともいえない	3	15%
やや不満	1	5%
不満		0%
無回答	2	10%
計	20	100%

【当院の総合的評価】



回答	回答数	割合
満足	13	65%
やや満足	6	30%
どちらともいえない	1	5%
やや不満		0%
不満		0%
無回答		0%
計	20	100%