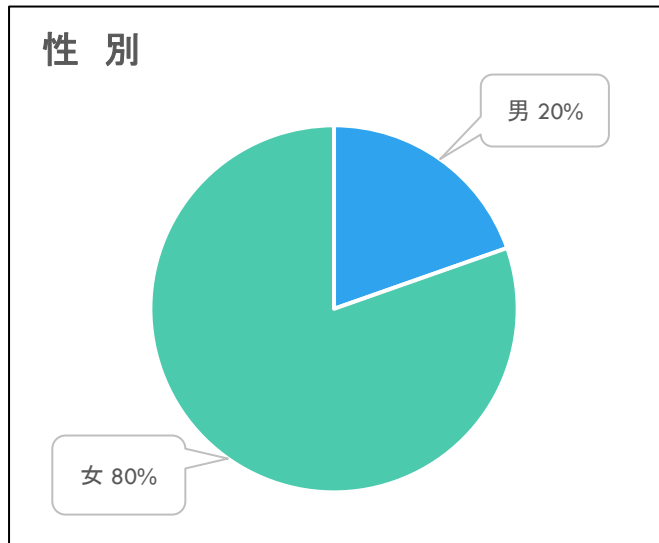


# 患者（家族）満足度調査集計

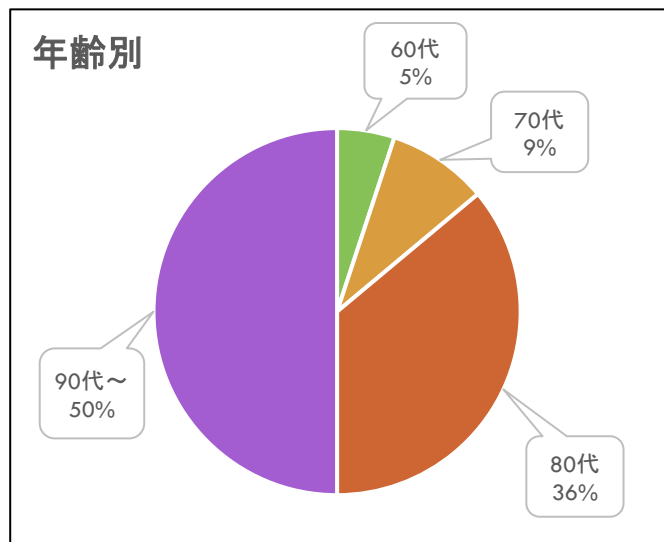
（入所）

調査対象月 : 令和7年6月  
調査対象者 : 介護医療院入職者（家族）

＊ ＊回答いただいた方の内訳＊ ＊



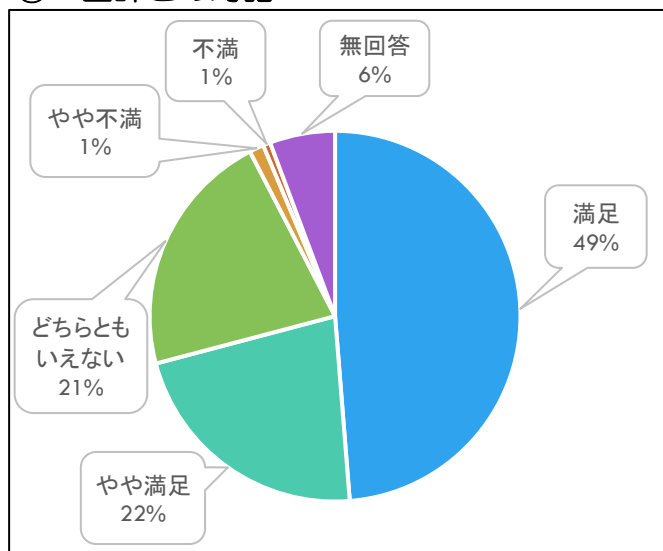
| 回答 | 回答数 | 割合   |
|----|-----|------|
| 男  | 31  | 20%  |
| 女  | 127 | 80%  |
| 計  | 158 | 100% |



| 回答   | 回答数 | 割合   |
|------|-----|------|
| 40代  |     | 0%   |
| 50代  |     | 0%   |
| 60代  | 8   | 5%   |
| 70代  | 14  | 9%   |
| 80代  | 57  | 36%  |
| 90代～ | 79  | 50%  |
| 計    | 158 | 100% |

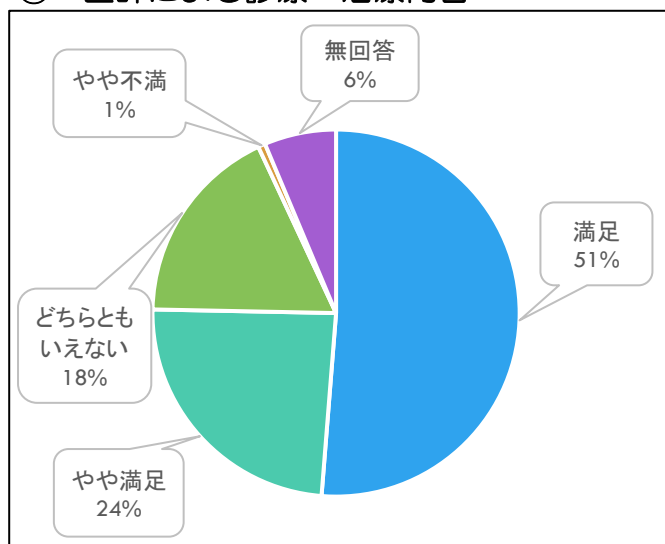
## ＊ ＊回答の集計結果＊ ＊

### ① 医師との対話



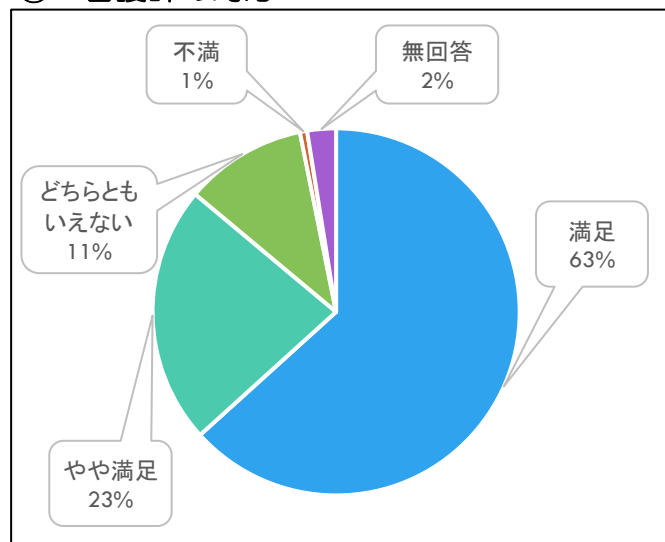
| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 77  | 49%  |
| やや満足      | 35  | 22%  |
| どちらともいえない | 34  | 21%  |
| やや不満      | 2   | 1%   |
| 不満        | 1   | 1%   |
| 無回答       | 9   | 6%   |
| 計         | 158 | 100% |

### ② 医師による診療・治療内容



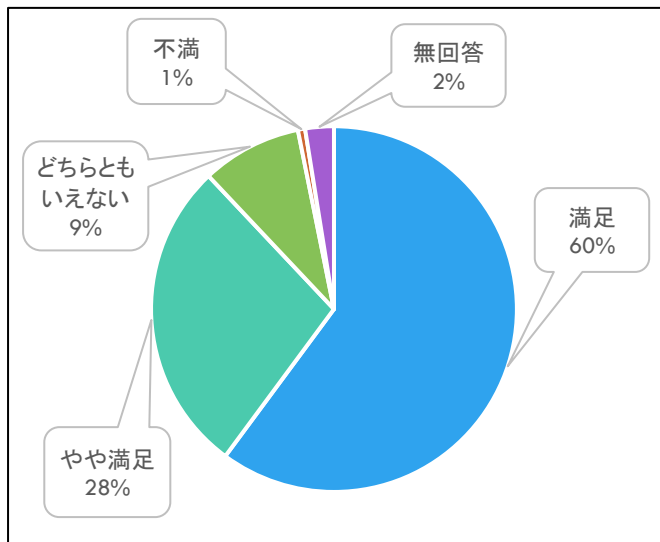
| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 81  | 51%  |
| やや満足      | 38  | 24%  |
| どちらともいえない | 28  | 18%  |
| やや不満      | 1   | 1%   |
| 不満        |     | 0%   |
| 無回答       | 10  | 6%   |
| 計         | 158 | 100% |

### ③ 看護師の対応



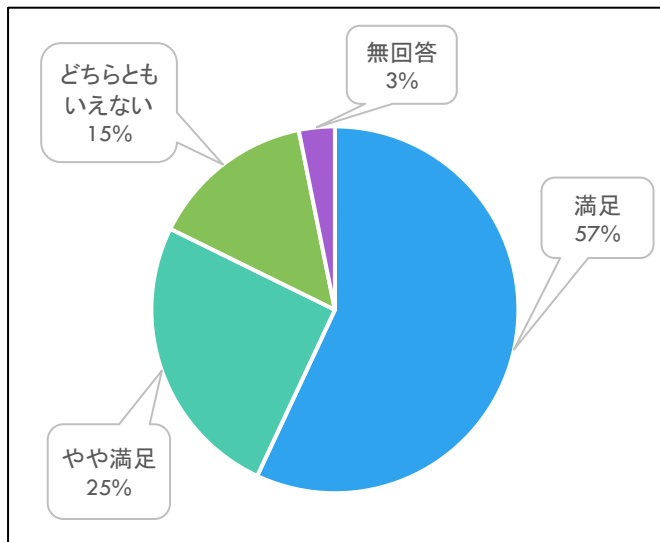
| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 100 | 63%  |
| やや満足      | 36  | 23%  |
| どちらともいえない | 17  | 11%  |
| やや不満      |     | 0%   |
| 不満        | 1   | 1%   |
| 無回答       | 4   | 2%   |
| 計         | 158 | 100% |

#### ④ 看護補助者（介護士）の対応



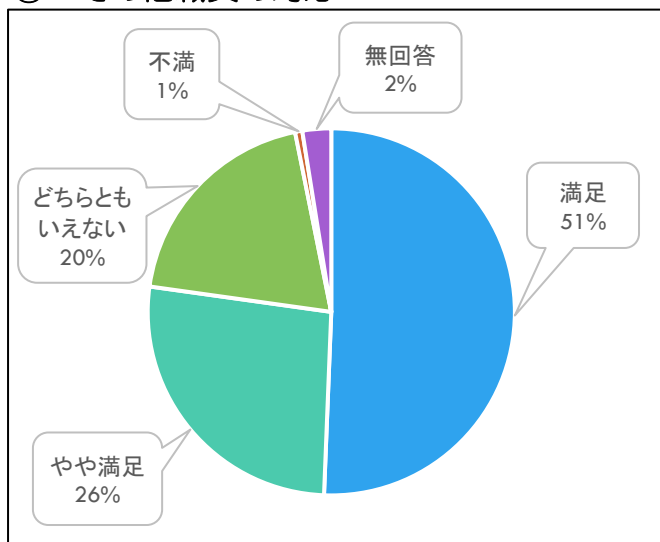
| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 95  | 60%  |
| やや満足      | 44  | 28%  |
| どちらともいえない | 14  | 9%   |
| やや不満      |     | 0%   |
| 不満        | 1   | 1%   |
| 無回答       | 4   | 2%   |
| 計         | 158 | 100% |

#### ⑤ 事務職員の対応



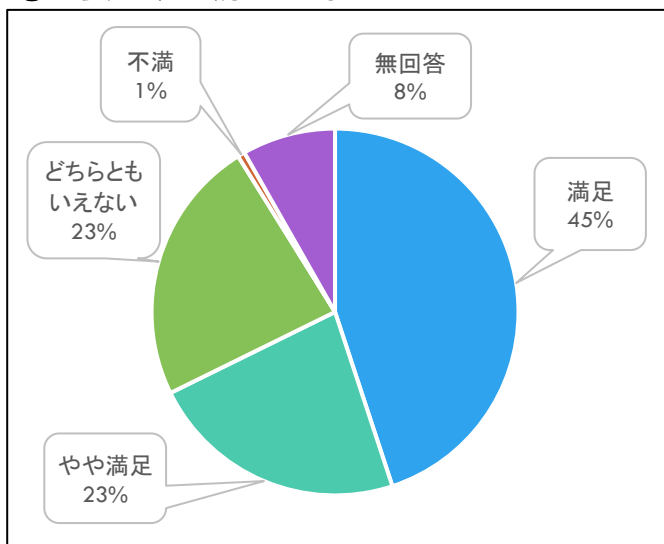
| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 90  | 57%  |
| やや満足      | 40  | 25%  |
| どちらともいえない | 23  | 15%  |
| やや不満      |     | 0%   |
| 不満        |     | 0%   |
| 無回答       | 5   | 3%   |
| 計         | 158 | 100% |

#### ⑥ その他職員の対応



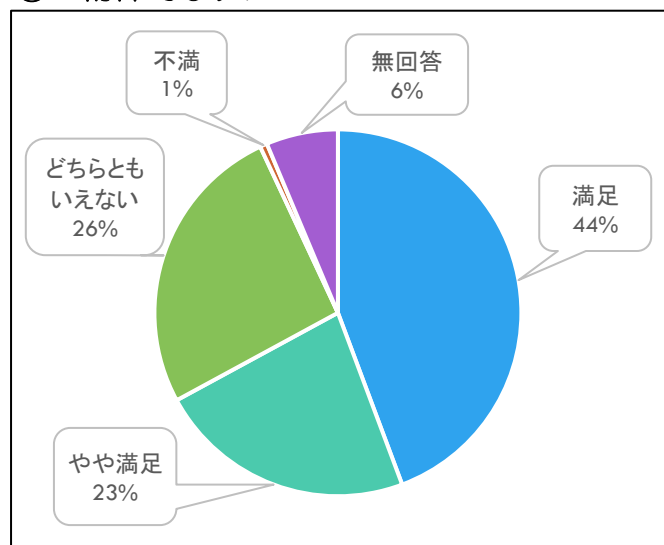
| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 80  | 51%  |
| やや満足      | 42  | 26%  |
| どちらともいえない | 31  | 20%  |
| やや不満      |     | 0%   |
| 不満        | 1   | 1%   |
| 無回答       | 4   | 2%   |
| 計         | 158 | 100% |

### ⑦ 要望や苦情への対応



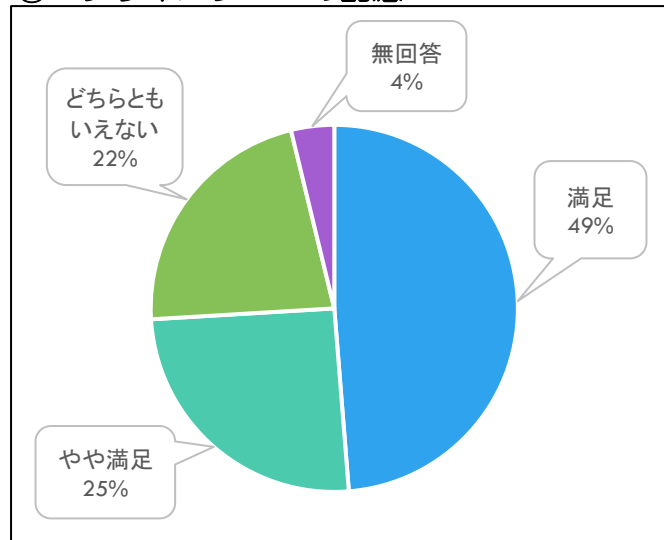
| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 71  | 45%  |
| やや満足      | 36  | 23%  |
| どちらともいえない | 37  | 23%  |
| やや不満      |     | 0%   |
| 不満        | 1   | 1%   |
| 無回答       | 13  | 8%   |
| 計         | 158 | 100% |

### ⑧ 精神的なケア



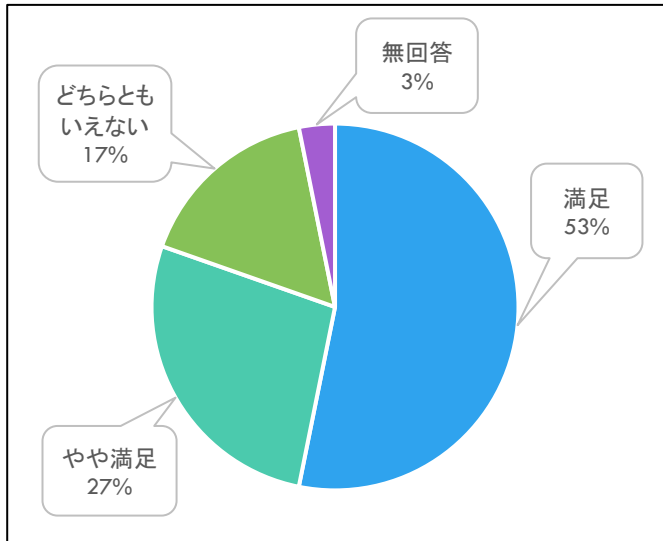
| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 70  | 44%  |
| やや満足      | 36  | 23%  |
| どちらともいえない | 41  | 26%  |
| やや不満      |     | 0%   |
| 不満        | 1   | 1%   |
| 無回答       | 10  | 6%   |
| 計         | 158 | 100% |

### ⑨ プライバシーへの配慮



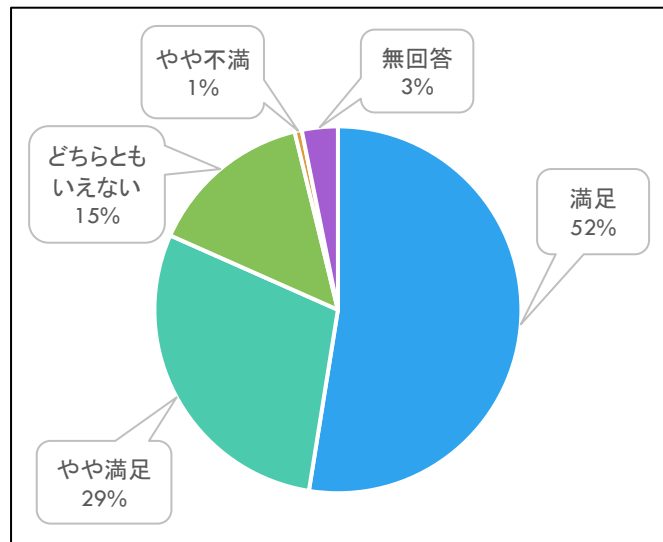
| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 77  | 49%  |
| やや満足      | 40  | 25%  |
| どちらともいえない | 35  | 22%  |
| やや不満      |     | 0%   |
| 不満        |     | 0%   |
| 無回答       | 6   | 4%   |
| 計         | 158 | 100% |

## ⑩ 安全面への配慮



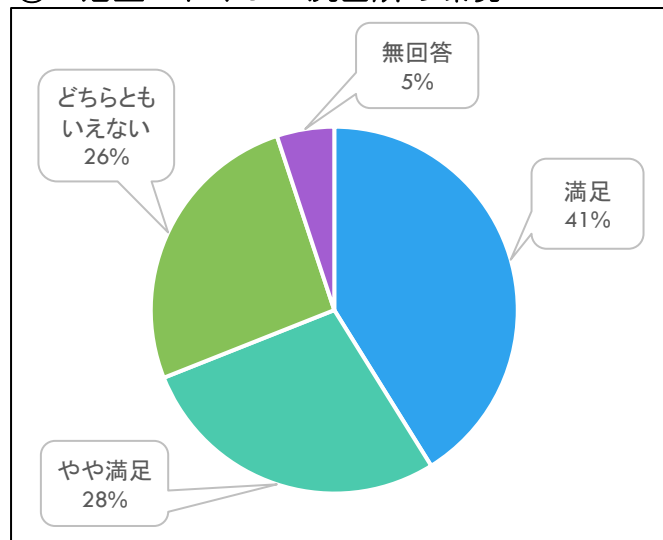
| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 84  | 53%  |
| やや満足      | 43  | 27%  |
| どちらともいえない | 26  | 17%  |
| やや不満      |     | 0%   |
| 不満        |     | 0%   |
| 無回答       | 5   | 3%   |
| 計         | 158 | 100% |

## ⑪ 病室の環境



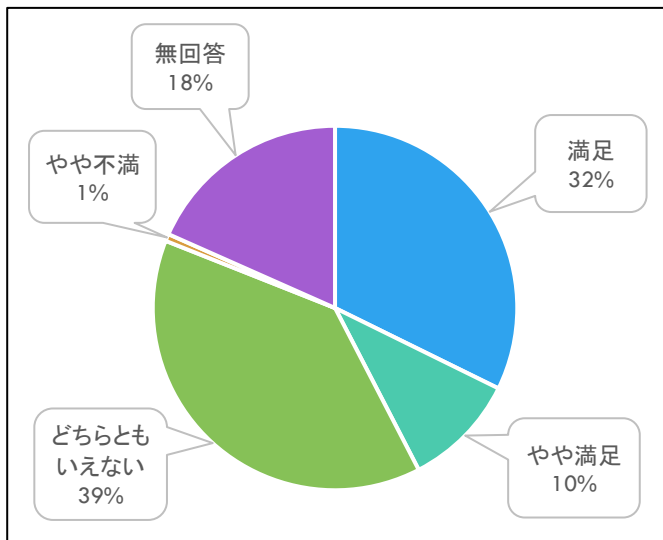
| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 83  | 52%  |
| やや満足      | 46  | 29%  |
| どちらともいえない | 23  | 15%  |
| やや不満      | 1   | 1%   |
| 不満        |     | 0%   |
| 無回答       | 5   | 3%   |
| 計         | 158 | 100% |

## ⑫ 浴室・トイレ・洗面所の環境



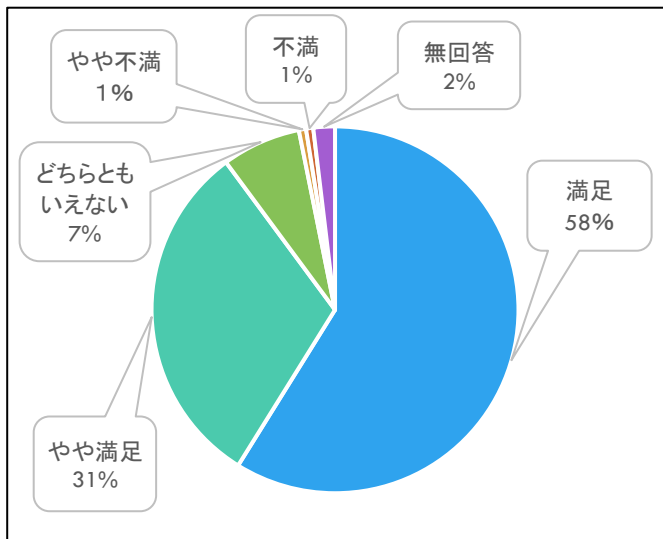
| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 65  | 41%  |
| やや満足      | 44  | 28%  |
| どちらともいえない | 41  | 26%  |
| やや不満      |     | 0%   |
| 不満        |     | 0%   |
| 無回答       | 8   | 5%   |
| 計         | 158 | 100% |

⑬ 食事の内容（メニュー・味など）



| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 51  | 32%  |
| やや満足      | 16  | 10%  |
| どちらともいえない | 61  | 39%  |
| やや不満      | 1   | 1%   |
| 不満        |     | 0%   |
| 無回答       | 29  | 18%  |
| 計         | 158 | 100% |

【当院の総合的評価】



| 回答        | 回答数 | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 93  | 58%  |
| やや満足      | 49  | 31%  |
| どちらともいえない | 11  | 7%   |
| やや不満      | 1   | 1%   |
| 不満        | 1   | 1%   |
| 無回答       | 3   | 2%   |
| 計         | 158 | 100% |