

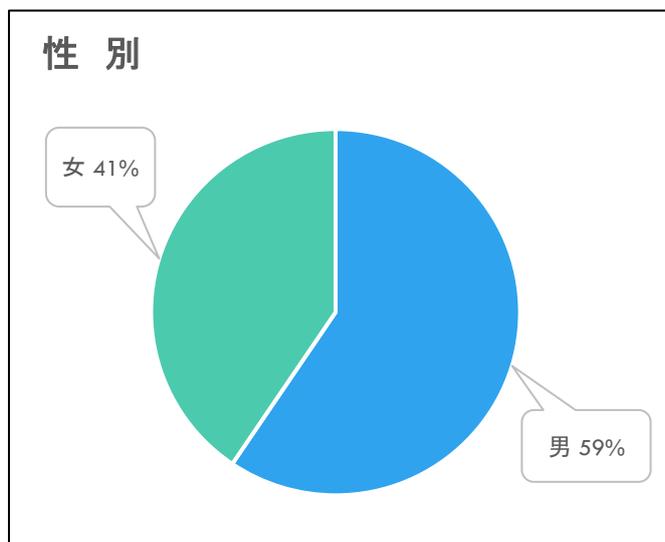
患者満足度調査集計

(外来)

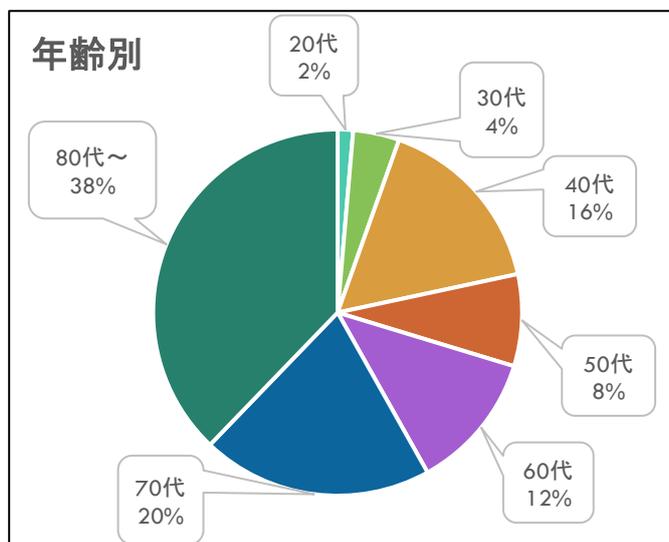
調査実施日 : 令和7年6月1日(日) ~ 6月30日(月)

調査対象者 : 通院患者・健康診断受診者・通所リハビリテーション利用者

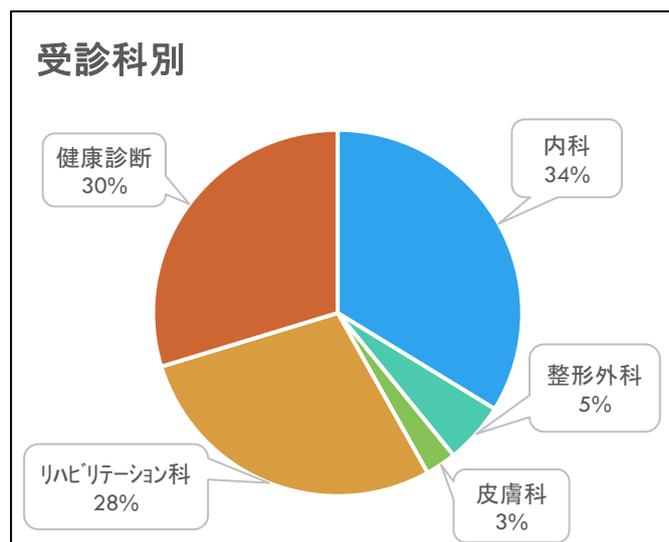
回答いただいた方の内訳



回答	回答数	割合
男	44	59%
女	30	41%
計	74	100%



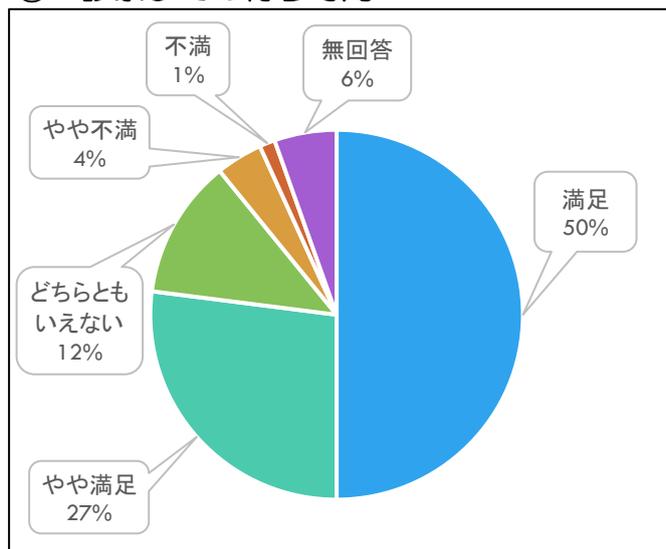
回答	回答数	割合
~10代		0%
20代	1	2%
30代	3	4%
40代	12	16%
50代	6	8%
60代	9	12%
70代	15	20%
80代~	28	38%
計	74	100%



回答	回答数	割合
内科	25	34%
整形外科	4	5%
皮膚科	2	3%
リハビリテーション科	21	28%
健康診断	22	30%
計	74	100%

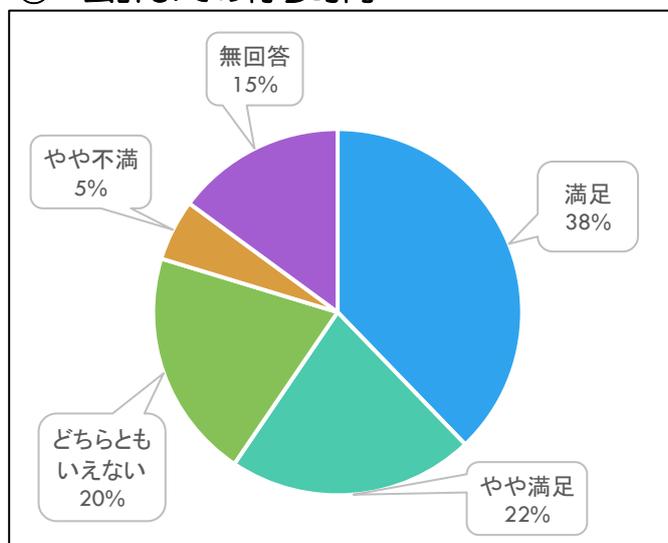
回答の集計結果

① 診察までの待ち時間



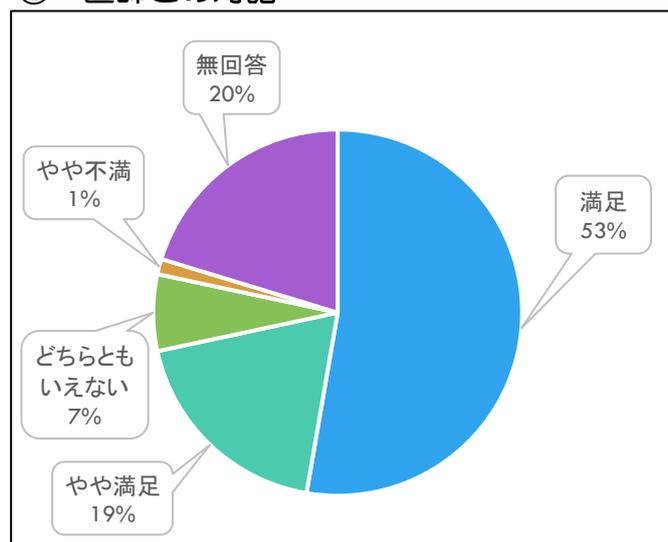
回答	回答数	割合
満足	37	50%
やや満足	20	27%
どちらともいえない	9	12%
やや不満	3	4%
不満	1	1%
無回答	4	6%
計	74	100%

② 会計までの待ち時間



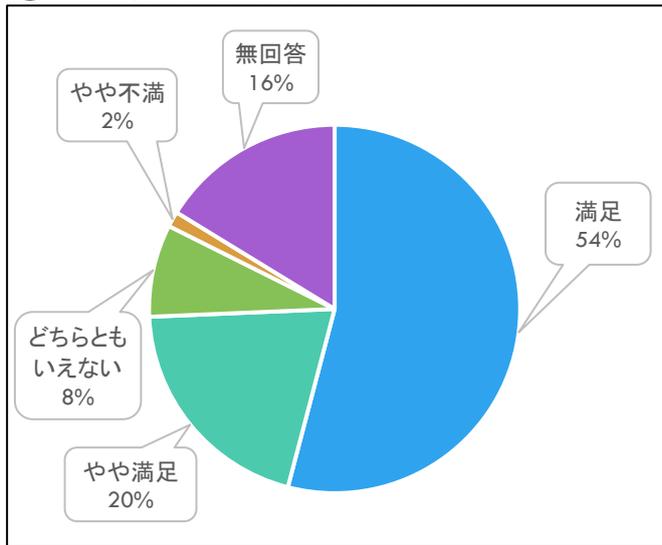
回答	回答数	割合
満足	28	38%
やや満足	16	22%
どちらともいえない	15	20%
やや不満	4	5%
不満	0	0%
無回答	11	15%
計	74	100%

③ 医師との対話



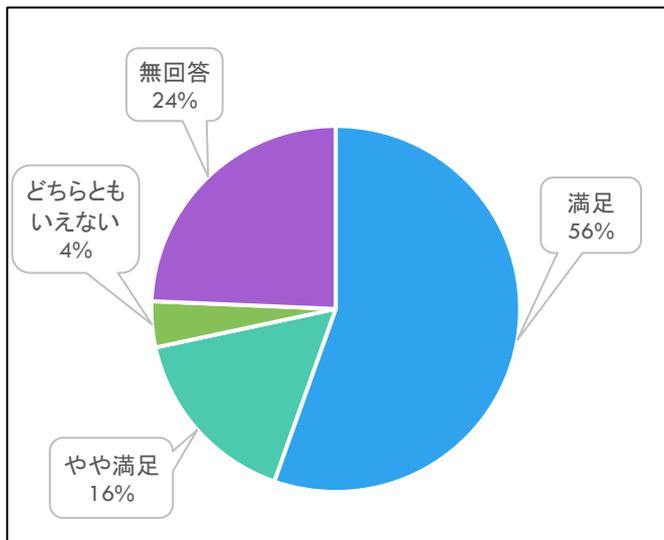
回答	回答数	割合
満足	39	53%
やや満足	14	19%
どちらともいえない	5	7%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	15	20%
計	74	100%

④ 医師による診察・治療内容



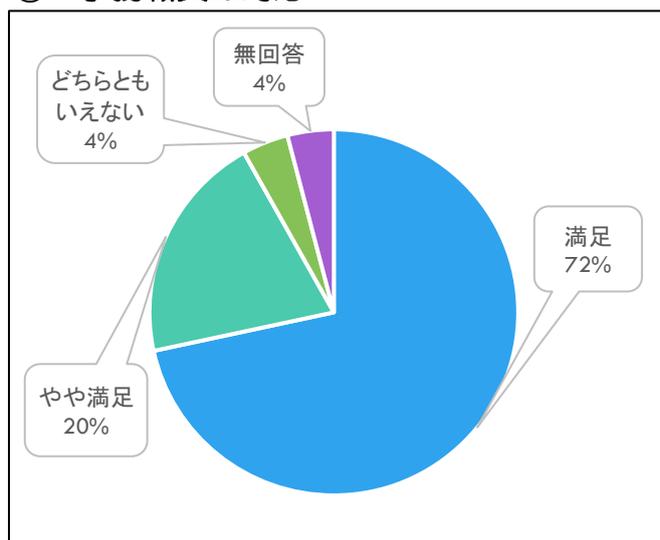
回答	回答数	割合
満足	40	54%
やや満足	15	20%
どちらともいえない	6	8%
やや不満	1	2%
不満		0%
無回答	12	16%
計	74	100%

⑤ 看護師の対応



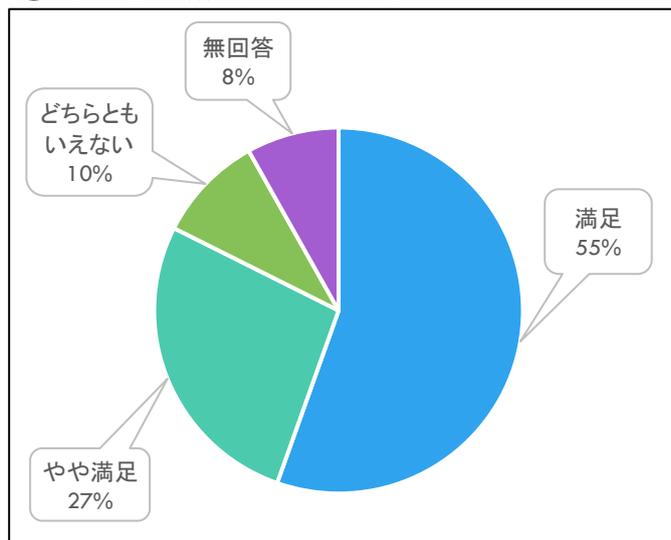
回答	回答数	割合
満足	41	56%
やや満足	12	16%
どちらともいえない	3	4%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	18	24%
計	74	100%

⑥ 事務職員の対応



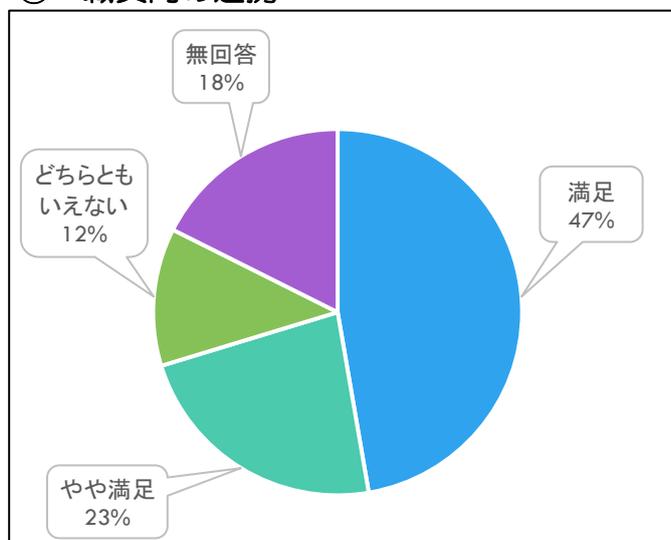
回答	回答数	割合
満足	53	72%
やや満足	15	20%
どちらともいえない	3	4%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	3	4%
計	74	100%

⑦ その他の職員による対応



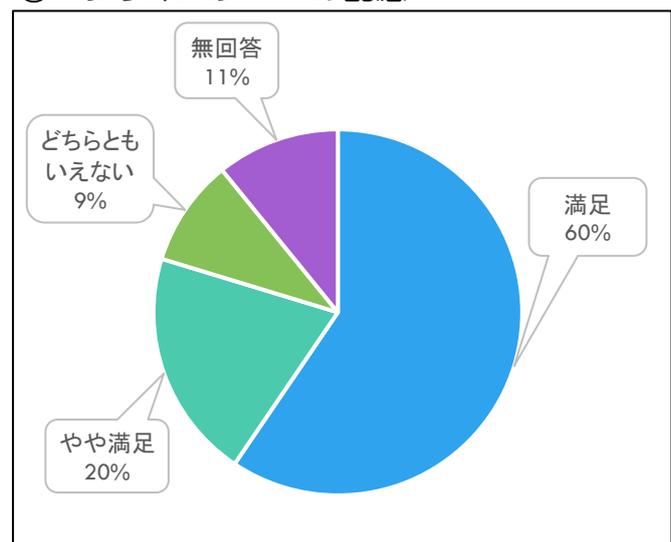
回答	回答数	割合
満足	41	55%
やや満足	20	27%
どちらともいえない	7	10%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	6	8%
計	74	100%

⑧ 職員間の連携



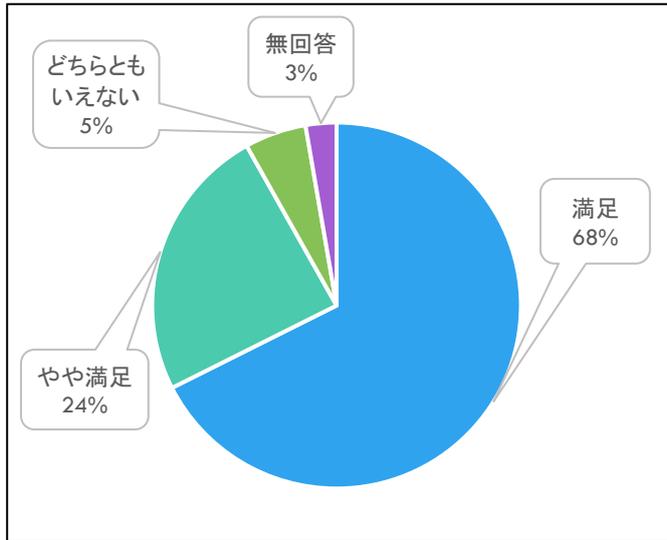
回答	回答数	割合
満足	35	47%
やや満足	17	23%
どちらともいえない	9	12%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	13	18%
計	74	100%

⑨ プライバシーへの配慮



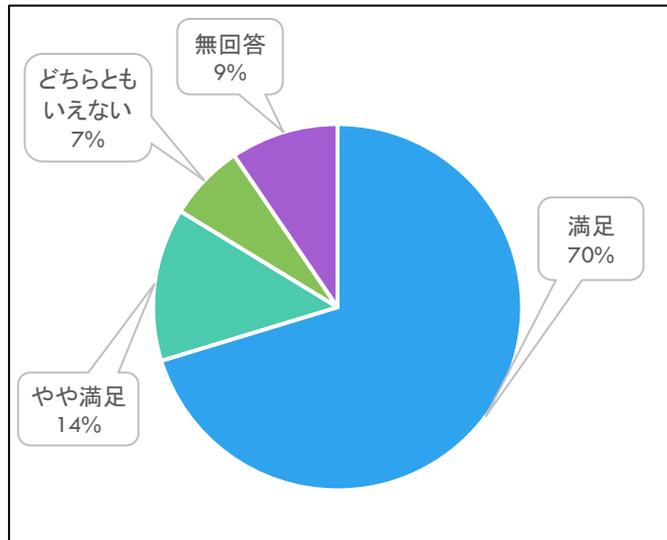
回答	回答数	割合
満足	44	60%
やや満足	15	20%
どちらともいえない	7	9%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	8	11%
計	74	100%

⑩ 待合室の環境



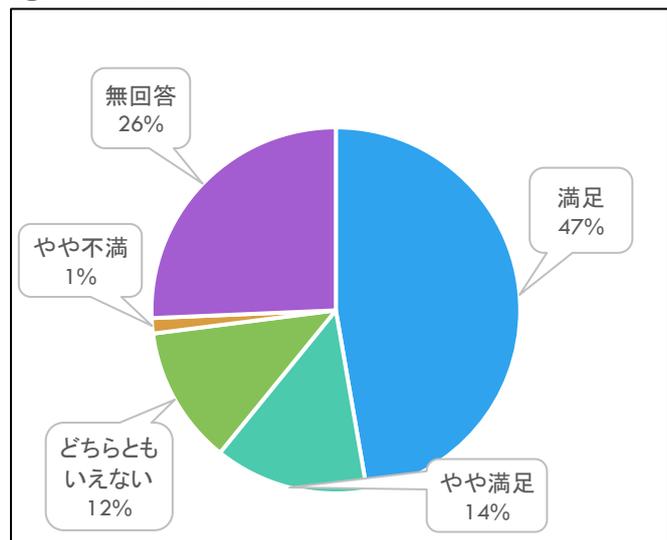
回答	回答数	割合
満足	50	68%
やや満足	18	24%
どちらともいえない	4	5%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	2	3%
計	74	100%

⑪ トイレ・洗面所の環境



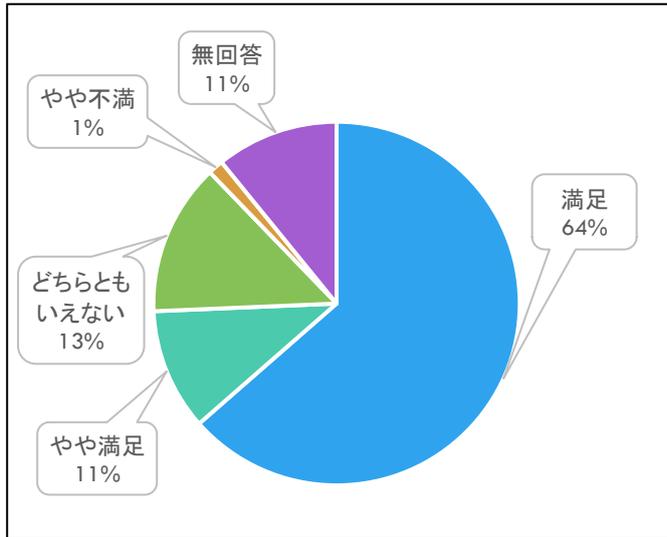
回答	回答数	割合
満足	52	70%
やや満足	10	14%
どちらともいえない	5	7%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	7	9%
計	74	100%

⑫ 駐車場の利便性



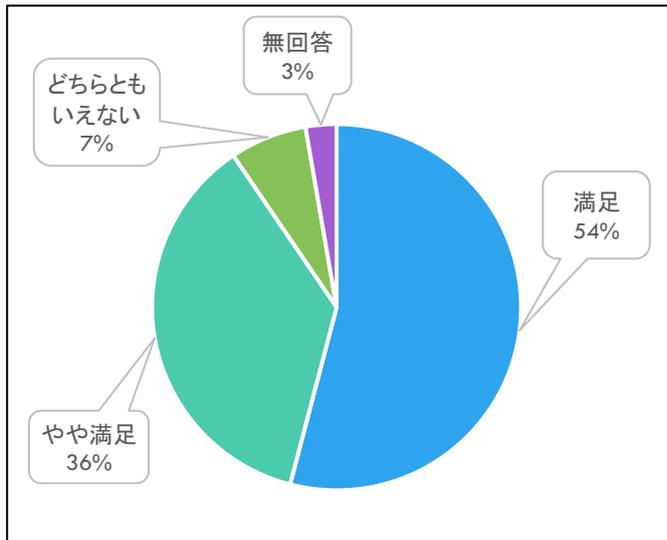
回答	回答数	割合
満足	35	47%
やや満足	10	14%
どちらともいえない	9	12%
やや不満	1	1%
不満		0%
無回答	19	26%
計	74	100%

⑬ 通院のしやすさ



回答	回答数	割合
満足	47	64%
やや満足	8	11%
どちらともいえない	10	13%
やや不満	1	1%
不満		0%
無回答	8	11%
計	74	100%

【当院の総合的評価】



回答	回答数	割合
満足	40	54%
やや満足	27	36%
どちらともいえない	5	7%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	2	3%
計	74	100%