

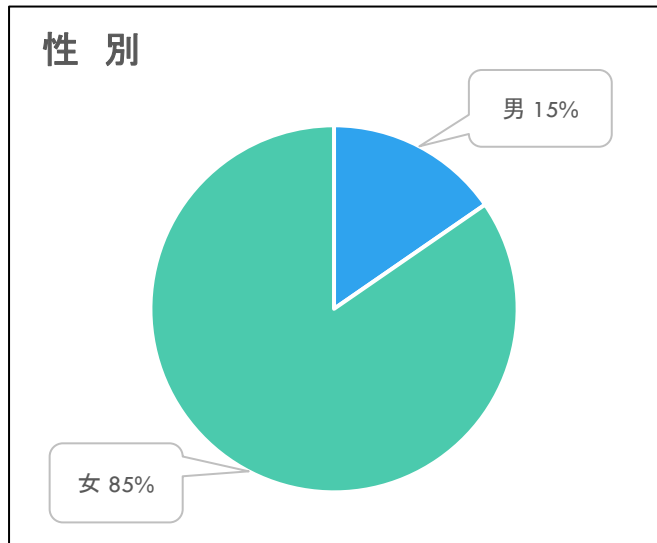
患者（家族）満足度調査集計

（入院）

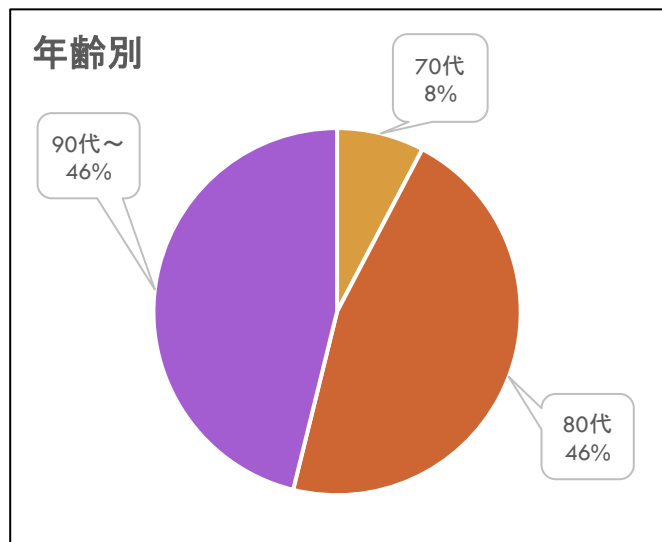
調査対象月 : 令和8年6月

調査対象者 : 医療病棟入院患者（家族）

＊＊回答いただいた方の内訳＊＊



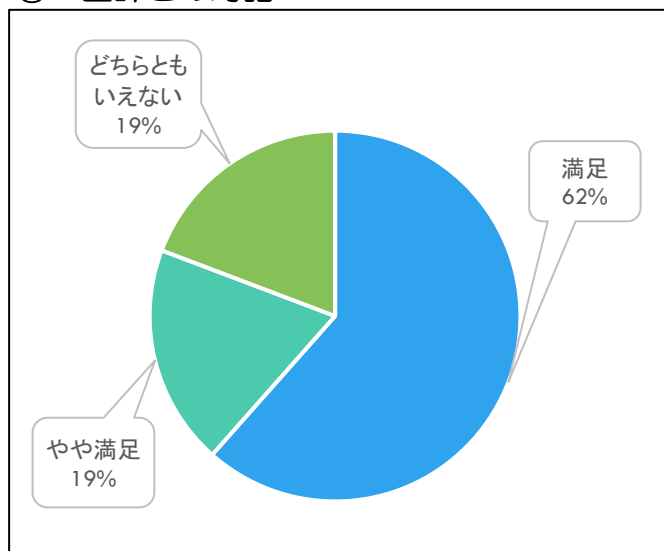
回答	回答数	割合
男	4	15%
女	22	85%
計	26	100%



回答	回答数	割合
40代	0	0%
50代	0	0%
60代	0	0%
70代	2	8%
80代	12	46%
90代～	12	46%
計	26	100%

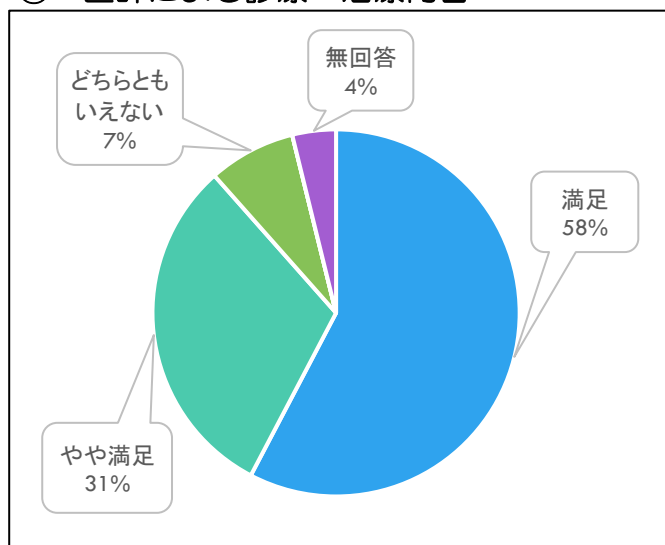
＊＊回答の集計結果＊＊

① 医師との対話



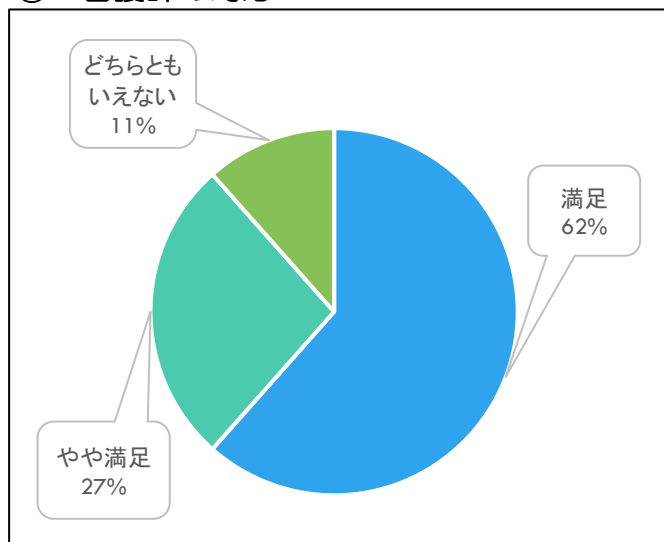
回答	回答数	割合
満足	16	62%
やや満足	5	19%
どちらともいえない	5	19%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
計	26	100%

② 医師による診療・治療内容



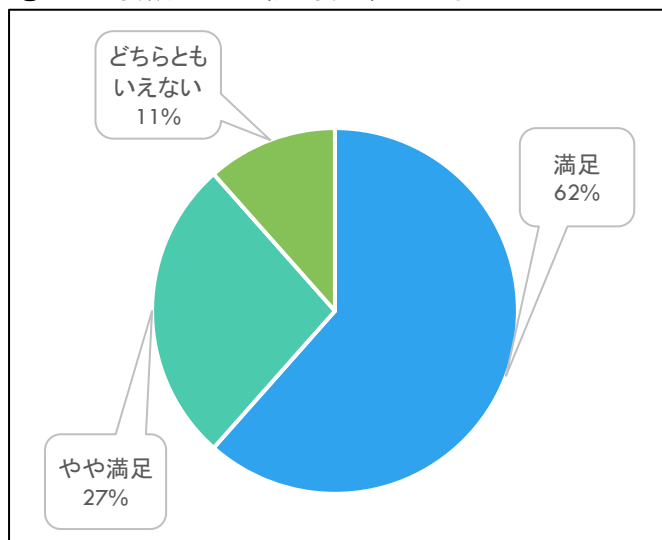
回答	回答数	割合
満足	15	58%
やや満足	8	31%
どちらともいえない	2	7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	4%
計	26	100%

③ 看護師の対応



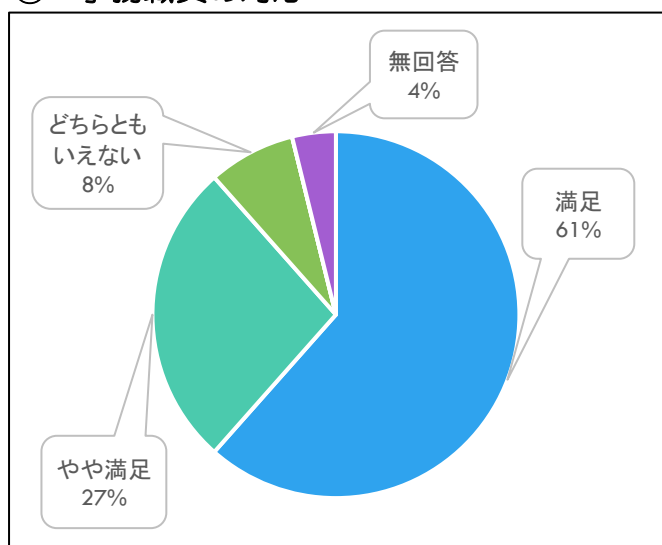
回答	回答数	割合
満足	16	62%
やや満足	7	27%
どちらともいえない	3	11%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
計	26	100%

④ 看護補助者（介護士）の対応



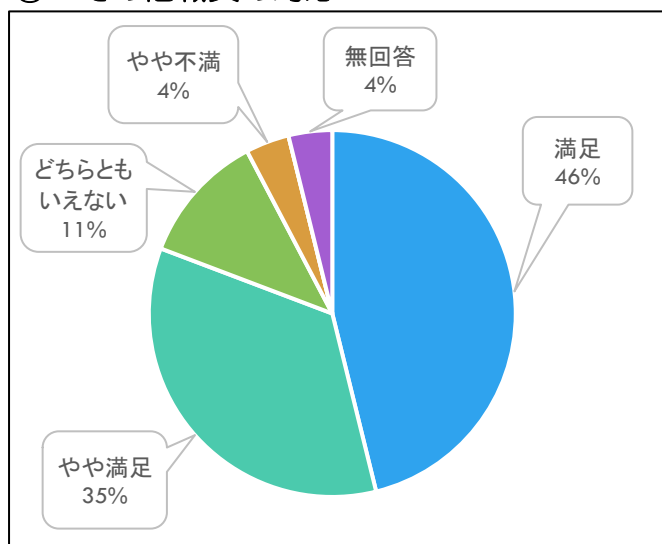
回答	回答数	割合
満足	16	62%
やや満足	7	27%
どちらともいえない	3	11%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
計	26	100%

⑤ 事務職員の対応



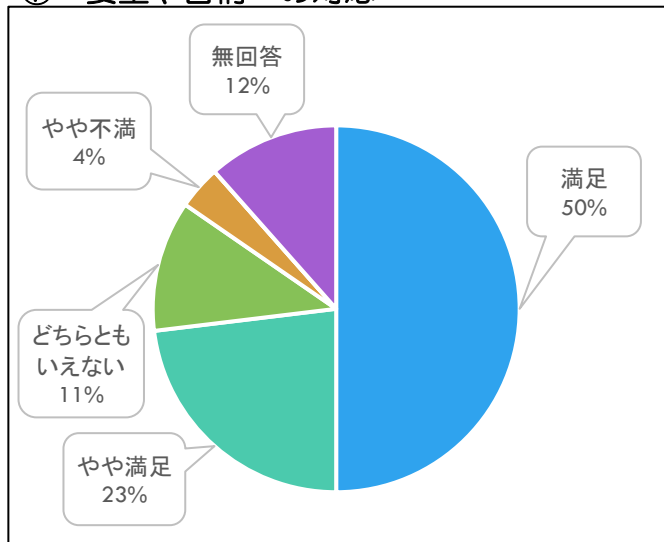
回答	回答数	割合
満足	16	61%
やや満足	7	27%
どちらともいえない	2	8%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	4%
計	26	100%

⑥ その他職員の対応



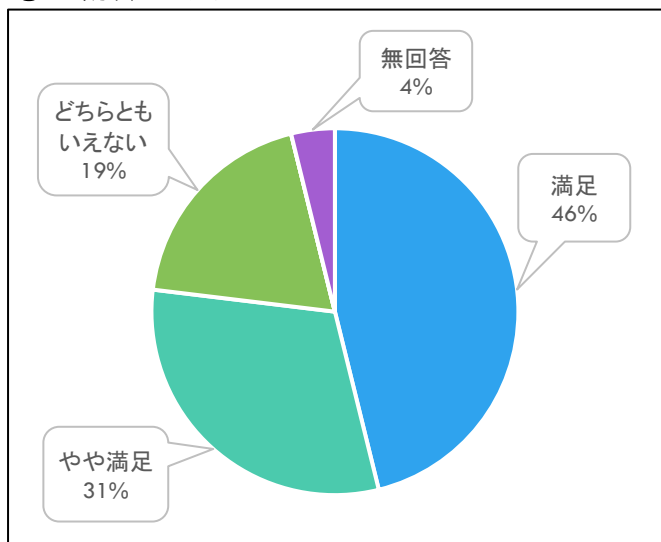
回答	回答数	割合
満足	12	46%
やや満足	9	35%
どちらともいえない	3	11%
やや不満	1	4%
不満	0	0%
無回答	1	4%
計	26	100%

⑦ 要望や苦情への対応



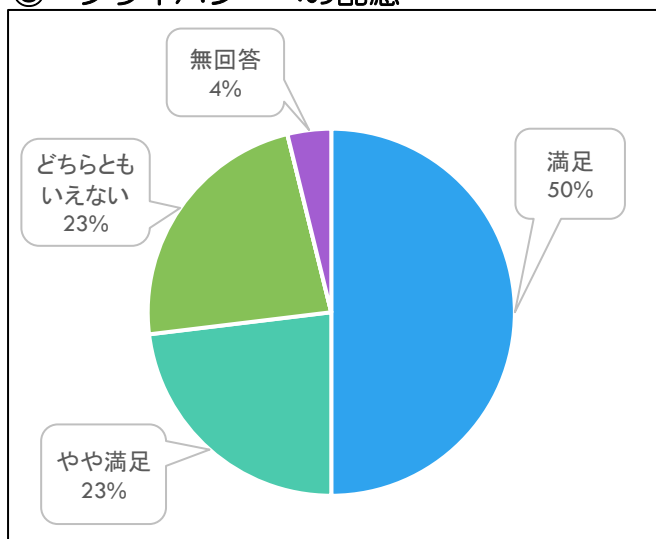
回答	回答数	割合
満足	13	50%
やや満足	6	23%
どちらともいえない	3	11%
やや不満	1	4%
不満	0	0%
無回答	3	12%
計	26	100%

⑧ 精神的なケア



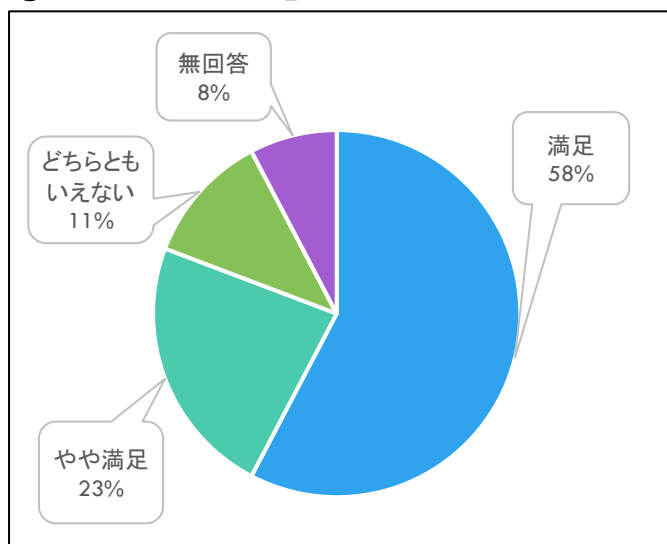
回答	回答数	割合
満足	12	46%
やや満足	8	31%
どちらともいえない	5	19%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	4%
計	26	100%

⑨ プライバシーへの配慮



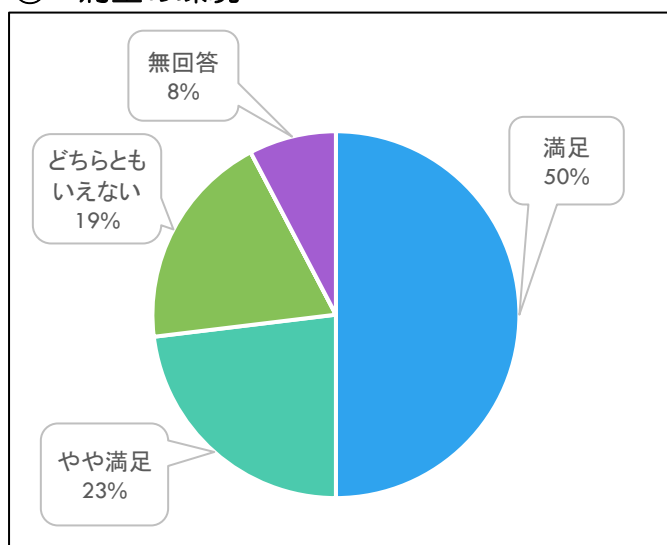
回答	回答数	割合
満足	13	50%
やや満足	6	23%
どちらともいえない	6	23%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	4%
計	26	100%

⑩ 安全面への配慮



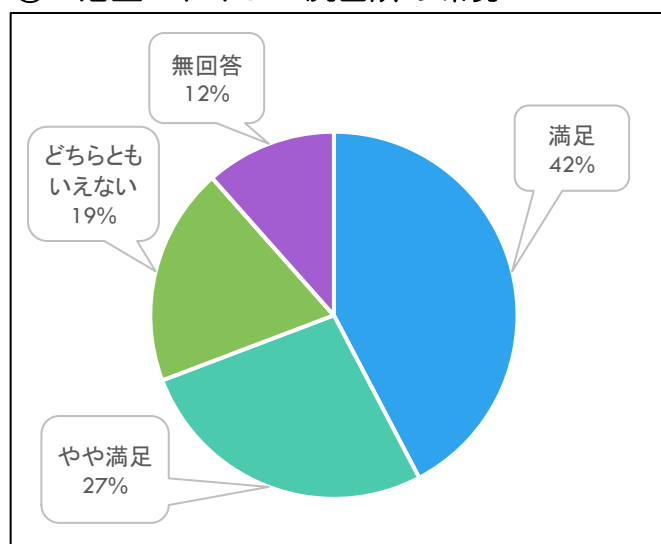
回答	回答数	割合
満足	15	58%
やや満足	6	23%
どちらともいえない	3	11%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	8%
計	26	100%

⑪ 病室の環境



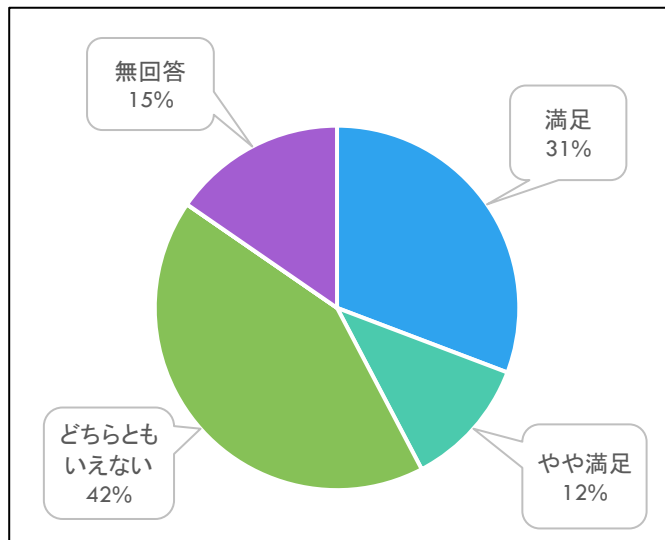
回答	回答数	割合
満足	13	50%
やや満足	6	23%
どちらともいえない	5	19%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	8%
計	26	100%

⑫ 浴室・トイレ・洗面所の環境



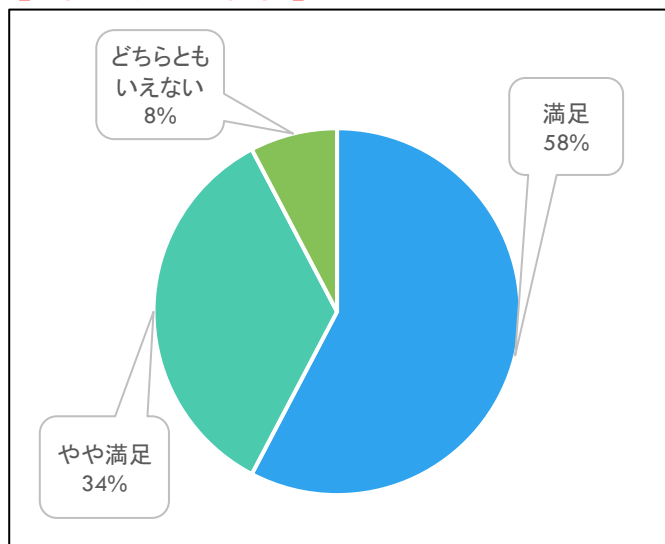
回答	回答数	割合
満足	11	42%
やや満足	7	27%
どちらともいえない	5	19%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	3	12%
計	26	100%

⑬ 食事の内容（メニュー・味など）



回答	回答数	割合
満足	8	31%
やや満足	3	12%
どちらともいえない	11	42%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	4	15%
計	26	100%

【当院の総合的評価】



回答	回答数	割合
満足	15	58%
やや満足	9	34%
どちらともいえない	2	8%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
計	26	100%